



## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2010**

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**
- **DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE**
- **CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**
- **CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192**
- **CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**Prefeitura**  
**Goiânia**  
  
**Secretaria Municipal de Saúde**

**GOIÂNIA / GO**  
**JANEIRO / 2010**

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2010**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	6
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....</b>	<b>10</b>
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	12
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	12
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	14
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2009.....	17
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS OS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2010.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS.....	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JANEIRO 2010 .....	20
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	25
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	27
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	30
ANEXOS.....	31
<b>DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....</b>	<b>32</b>
1. RECURSOS HUMANOS.....	33
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	33
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	33
3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A JANEIRO 2010.....	34



3.1. PONTOS POSITIVOS.....	35
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	35
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	35
<b>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS .....</b>	<b>37</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	38
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	38
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	38
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	42
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	43
3. RECURSOS HUMANOS.....	43
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	45
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	45
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – JANEIRO/2010.....	45
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	48
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA –JANEIRO/2010.....	49
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	50
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE .....	51
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS E NÃO AGENDADAS .....	63
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/01/2010 .....	72
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008 .....	80
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	81
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008 E 2009.....	82
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JANEIRO/2010 .....	82
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA. ....	87
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	105
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	108
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	109
ANEXOS.....	110
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....</b>	<b>112</b>



1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	114
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	114
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	114
3. RECURSOS HUMANOS.....	114
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	115
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	115
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	115
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO DE 2010 .....	117
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO DE 2010. ....	117
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO DE 2010 .....	118
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	120
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A JANEIRO/2010.....	120
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	125
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	126
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	126
ANEXO .....	128
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>129</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	131
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	131
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	131
3. RECURSOS HUMANOS.....	131
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	133
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	133
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	133
4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	137
4.1.3. DEMONSTRATIVO GRAFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – JANEIRO/2010.....	137
4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, CONSOLIDADO, COM REFERENCIA AOS MESES DE NOVEMBRO/2009 A JANEIRO/2010 .....	138
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS	138



CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE NOVEMBRO/2009 A DEZEMBRO/2010.....	139
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	139
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE .....	139
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO .....	139
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JANEIRO/2010.....	140
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	140
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	140
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	140
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	141

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2010**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 36.052.198** QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto a Central de Tecnologia da Informação, Central de Processamento de Dados, Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192), Departamento de Controle e Avaliação / Cartão Nacional de Saúde, Divisão de Serviços Especiais da Secretaria Municipal de Saúde, que visam sobretudo dinamizar a política de informação através da atualização de dados, com manutenção do total funcionamento dos sistemas, como também na aplicação de rotinas que propiciam a agilização do atendimento aos usuários e a análise das informações.

Formado por um conjunto de serviços ligados ao Departamento de Controle e Avaliação, o Complexo Regulador tem como função garantir o aproveitamento racional do atendimento de urgência e de consultas especializadas, exames, procedimentos de média e alta complexidade e cirurgias eletivas ofertados pelas unidades da rede pública, filantrópica, universitária e privada da capital, com acesso restrito à população usuária de Goiânia e de municípios pactuados, conforme preconizado pelo Ministério da Saúde.

O Complexo Regulador toda a assistência prestada pelo SUS no município de Goiânia passou a ser regulada pelo Departamento de Controle e Avaliação da SMS, efetivando assim o ciclo da Política Municipal de Regulação. Seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, que tem na regulação uma prioridade absoluta, a secretaria regulará desde a assistência básica – consultas e exames – até o procedimento final, mais complexo, que pode ser um tratamento de alto custo ou uma cirurgia.

A Central de Regulação de Vagas dentro de sua estrutura tem realizado todo o processo regulatório, ou seja, recebe as solicitações de atendimento, avalia, processa e agenda, garantindo o atendimento integral de forma ágil e qualificada aos usuários do Sistema Único de Saúde, através do estabelecimento de fluxos que levam em conta o encaminhamento racional dos usuários de saúde aos diversos níveis de atenção, privilegiando o fluxo de informações em detrimento do deslocamento dos usuários.

Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o



que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município.

As vagas das consultas especializadas são centralizadas e distribuídas aos Distritos Sanitários, e marcadas nas próprias Unidades de Saúde como forma de garantir melhor atendimento ao usuário. As vagas de internações são gerenciadas através do sistema da COMDATA, que direciona o hospital de acordo com o diagnóstico do usuário. O Agente de Atendimento não interfere neste processo, sendo de total responsabilidade do Médico Regulador a rejeição do hospital gerado. Atualmente as vagas são válidas por 24 horas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2010, foram realizadas 26.940 (vinte e seis mil novecentos e quarenta) agendamentos de consultas especializadas, e 7.006 (sete mil e seis) internações hospitalares.

A Central de Encaminhamento realizou 2.932 (duas mil novecentos e trinta e dois) encaminhamentos, perfazendo uma média de 94 (noventa e quatro) encaminhamentos/dia. O número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.102 (hum mil cento e dois) atingindo uma média de 35% do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 404 (quatrocentos e quatro) no mês de Dezembro/09 atingindo uma média de 13%. Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 405 (quatrocentos e cinco) atingindo uma média de 13%. Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 231 (duzentos e trinta e um), atingindo nesse mês uma média de 7%. Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 993 (novecentos e noventa e três) atingindo uma média de 32% do total dos encaminhamentos realizados no mês.

No mês de Janeiro/10, Goiânia atendeu 171 (cento e setenta e uma) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 52 (cinquenta e duas) perfazendo um total de 30% (trinta) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 90 (noventa) internações, perfazendo um total de 52% (cinquenta e dois) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 29 (vinte e nove) solicitações, perfazendo um total de 17% (dezessete) da demanda atendida

Através do protocolo de atendimento os hospitais credenciados devem estar à disposição do paciente e seus familiares para orientações, marcação de exames, transferência ou remoção de pacientes em estado grave ou não, auxílio em relação a quadros clínicos e a realização de exames especializados necessários, no caso de pacientes internados ou que permanecerem em observação, encaminhados ao hospital de destino, conforme protocolo técnico interno.

Desta forma quando efetuada à solicitação de transferência/transporte dos casos de atendimento pré-hospitalar existem situações em que os pacientes são devolvidos às unidades de origem posterior ao requerimento efetuado à Central de Regulação de vagas. Dentro deste contexto, foi constatado que no mês de Dezembro/09 foram devolvidos pelos Hospitais Credenciados um total de 50 (cinquenta) pacientes.

A Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, realiza também o agendamento de exames de alto custo para pacientes da capital. Nesse mês, foram agendadas 4.368 (quatro mil trezentos e sessenta e oito) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia.

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU é responsável pelo componente Regulação dos Atendimentos de Urgência, pelo Atendimento Móvel de Urgência da Região e pelas transferências de pacientes graves da região. Faz parte do Sistema Regionalizado e hierarquizado, capaz de atender, dentro da região de abrangência, todo enfermo, ferido ou parturiente em situação de urgência ou emergência e transportá-los com segurança e acompanhamento de profissionais da saúde até o nível hospitalar do sistema. Além disso intermedia, através da central de regulação



médica das urgências, as transferências inter-hospitalares de pacientes graves, promovendo a ativação das equipes apropriadas e transferência do paciente.

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 7.861 (sete mil oitocentos e sessenta e uma) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 3.596 (três mil quinhentos e noventa e seis) resultaram em orientações e 4.265 (quatro mil duzentas e sessenta e cinco) em despachos de ambulâncias

A central de Atendimento do Cartão SUS orienta o fluxo e ordena o serviço do prestador. Ela possui o propósito de garantir que o cidadão consiga o atendimento, por meio do prestador através da prefeitura municipal de sua cidade.

Entretanto a Central vem enfrentando dificuldades para cumprir com o seu propósito, principalmente no que se refere à garantia do atendimento aos munícipes de Goiânia, facilidade quanto ao acesso aos serviços disponíveis / liberação de procedimentos e acompanhamento do registro do histórico do usuário efetuado pelos profissionais. Desta forma, o Secretário Municipal de Saúde, baixou a Portaria de nº 1002/2008, suspendendo a emissão de novos cartões a partir do dia 01 de Novembro/08, devido ao grande número de usuários que tentaram obter o cartão utilizando documentos falsos.

Os atendimentos prestados pela Central de Atendimento do Cartão SUS, foram enquadrados junto ao Complexo Regulador de Goiânia para análises que se fizerem necessárias atendendo as urgências e emergências de acordo com disposto na portaria.

No mês de Janeiro/2010 realizaram 401 (quatrocentas e uma) consultas nos sistemas, 23 (vinte e três) cadastros nos sistemas, 11 (onze) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 07 (sete) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria.

A Central de Processamento de Dados prosseguiu nesse referido mês com as suas atividades voltadas para o processamento de todos os procedimentos realizados nas Unidades de Saúde e que são registrados em instrumentos denominados mapas de produção, podendo ser básico, médico, odontológico, mental e único, os quais responsáveis pela alimentação do Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e mantêm o Ministério da Saúde informado a respeito da produção do Município, permitindo o repasse de verba devido ao Município, como também tem possibilitado a integração com outras bases de dados e a sua manutenção através de backup's diários.

São também digitadas as fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica), as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA e a do Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional – SISVAN.

No mês de Janeiro/10 a Central de Processamento de Dados realizou o processamento de 70.007 (sessenta mil e sete) procedimentos referentes ao mapa básico, 71.856 (sessenta e um mil oitocentos e cinquenta e seis) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, 1.958 (mil novecentos e cinquenta e oito) do mapa mental.

Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 2.114 (duas mil cento e quatorze) Fichas de Cadastramento da Gestante e 2.814 (duas mil oitocentos e quatorze) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL.

Todas as ações da Central de Informática estão voltadas para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da SMS, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processo de adequação dos sistemas bem como implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, que visam promover a manutenção e adequação do parque de hardware existentes e instalados na Rede SMS, facilitando o acesso dos usuários aos serviços de saúde existentes no município bem como melhorias na qualidade de vida da população goianiense. Desta forma, no mês



de Janeiro/10 foram solicitados e realizados um total de 5.550 (cinco mil quinhentos e cinquenta) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

O gerenciamento dos serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípuo oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 04 de Fevereiro de 2010.



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



**IDTECH**®  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO / 2010**

- **CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS**

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO / 2010



## TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

### • Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.



Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**SISVAN** – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120 , nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Central de Processamento de Dados/Conferência





Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.



## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Janeiro /2010 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Janeiro / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25



6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>
<b>SUORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1. Dados Estatísticos

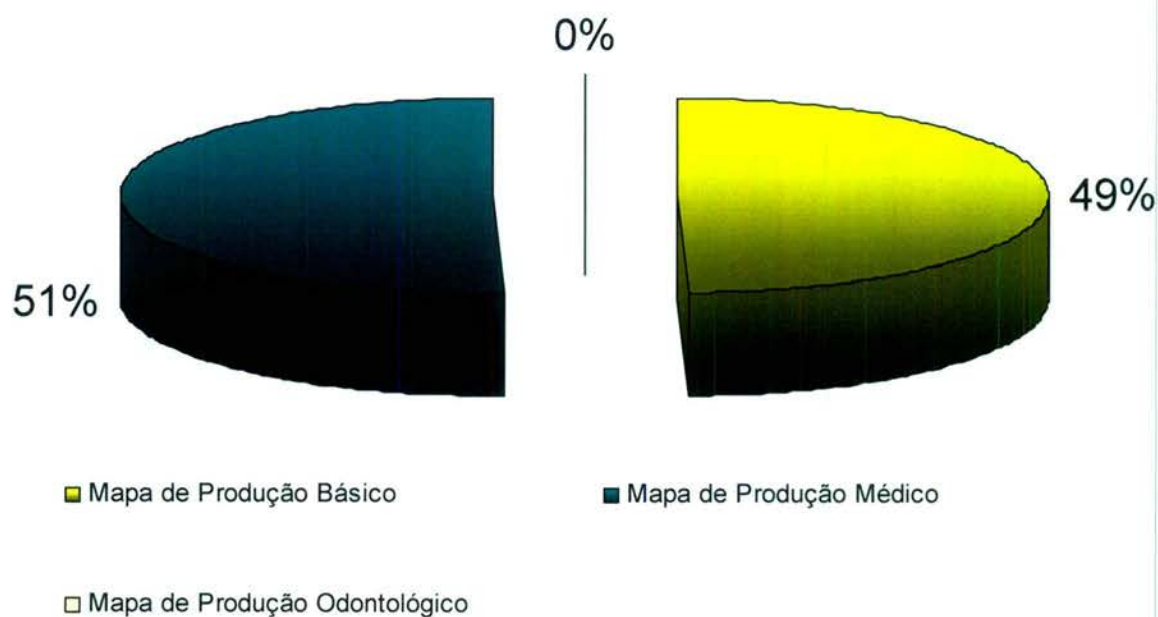
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Janeiro/2010.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

JANEIRO / 2010		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	70007
02	Mapa de Produção Médico	71856
03	Mapa de Produção Odontológico	0
<b>Total</b>		<b>141.863</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH diarréia

Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Janeiro / 2010



#### 4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

Janeiro / 2010				
DATA	Mapas de Produção			
	Básico	Médico	Odontológico	Total
04/jan	1233	1526	0	2759
05/jan	0	1640	0	1640
06/jan	2020	4473	0	6493



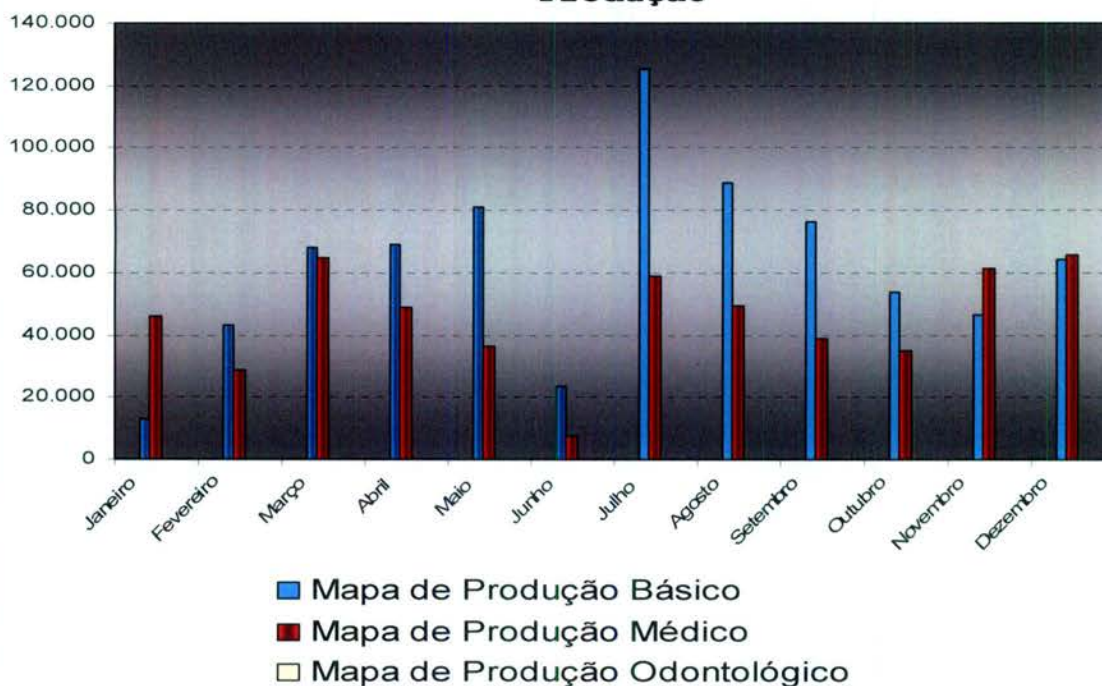
07/jan	4937	1525	0	6462
08/jan	4138	3482	0	7620
11/jan	1690	4107	0	5797
12/jan	6357	5389	0	11746
13/jan	956	8001	0	8957
14/jan	2303	2335	0	4638
15/jan	2056	1595	0	3651
18/jan	5166	2783	0	7949
19/jan	2868	2333	0	5201
20/jan	4204	4580	0	8784
21/jan	4220	2706	0	6926
22/jan	6063	6497	0	12560
25/jan	3631	3248	0	6879
26/jan	4557	3116	0	7673
27/jan	12466	4634	0	17100
28/jan	1061	4899	0	5960
29/jan	81	2987	0	3068
<b>TOTAL</b>	<b>70007</b>	<b>71856</b>	<b>0</b>	<b>141863</b>

**4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro a 2009.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
Fevereiro	43020	28571	0	71591
Março	67949	64645	0	132594
Abril	69113	48722	59	117894
Maiο	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Julho	124971	58907	0	183878
Agosto	88920	49363	0	138283
Setembro	76297	38750	0	115047
Outubro	53588	35069	0	88657

Novembro	46351	61477	0	107828
Dezembro	64118	65654	0	129772
<b>Total</b>	<b>751.988</b>	<b>541.125</b>	<b>59</b>	<b>1.293.172</b>

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**



**4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2010.**

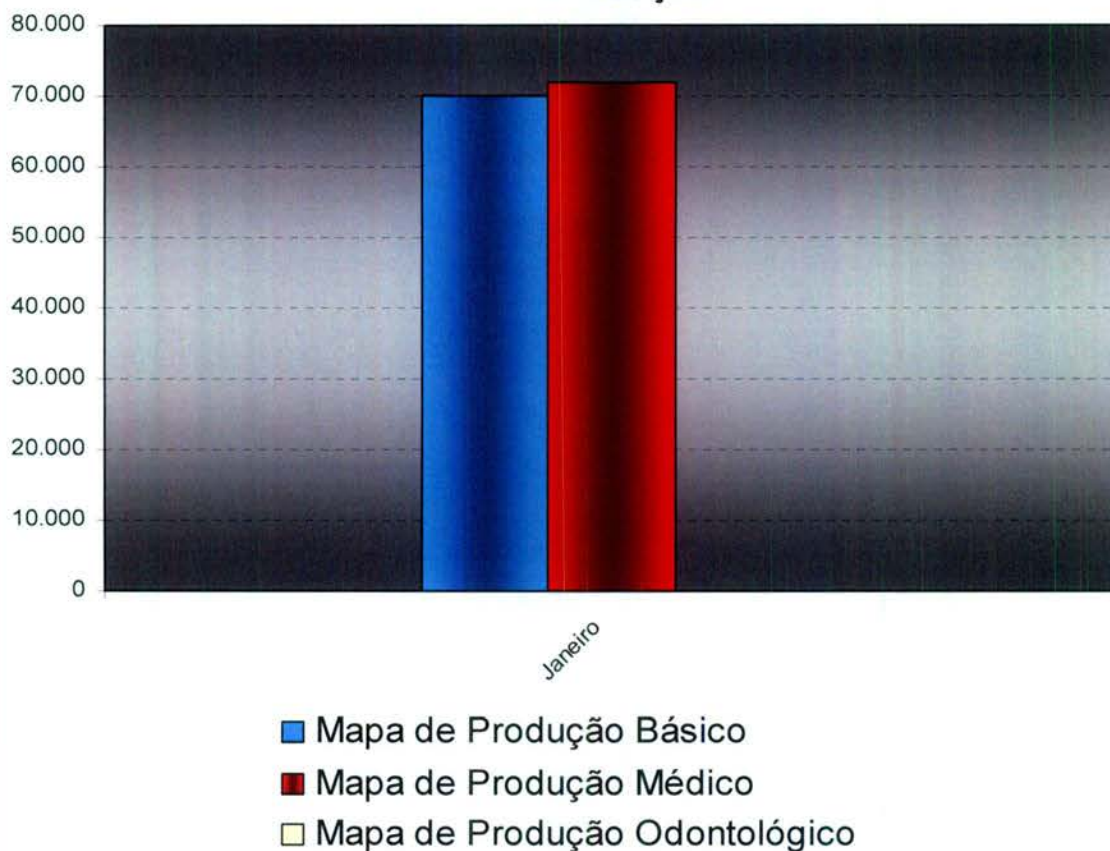
<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Janeiro	70007	71856	0	141863
<b>Total</b>	<b>70007</b>	<b>71856</b>	<b>0</b>	<b>141863</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.



**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do  
Processamento de Procedimentos dos Mapas de  
Produção**



**4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados**

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	01/12/2007 a 03:00	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/12/2009	751.988	541.125	59	1.293.172
2010	01/01 a 31/01/2010	70.007	71.856	0	141.863
<b>Total</b>		<b>3.846.781</b>	<b>3.211.235</b>	<b>94.807</b>	<b>7.152.823</b>

## 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JANEIRO/2010.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

<b>Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;



- No mês de Janeiro/10 os Supervisores da Central prosseguiu efetivamente com as atividades ergonômicas junto aos colaboradores, possibilitando a realização do serviço dentro de um ambiente de trabalho saudável, bem como estimulando a prevenção de doenças ocupacionais;



- A partir do dia 04 de Janeiro/10, a frequência dos colaboradores passou a ser registrada somente no ponto eletrônico, finalizando assim a fase de teste;



- No dia 05 de Janeiro/10, 12 (doze) Agentes de Processamento ficaram abaixo da média estabelecida e de 1000 procedimentos, a média diária foi de 3.396 (média baixa);
- No dia 06 de Janeiro/10 os relaxamentos foram conduzidos pela Agente de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos;
- No dia 06 de Janeiro/10 os colaboradores Luiz Ricardo Lemes da Silva, Rafaella Barbosa Gomes, Cezar Augusto Amaral Marques e João Henrique Coelho Lopes, conferiram o Mapa Básico referente ao mês de Novembro/09;
- No dia 07 de Janeiro/10, por volta das 09h15min ocorreu interrupção no Sistema do Ministério da Saúde que realiza os processamentos dos Cadastros Sisvan. O problema persistiu até as 9h40min e os Agentes de Processamento Marcos Antônio do Carmo e Maycon Douglas Rodrigues e Castros foram orientados a realizar o processamento da Ficha A e Mapa Único;



- No dia 07 de Janeiro/10, a Supervisora Operacional Alair Domiciano conferiu Mapa Médico, Saúde Mental, referentes datas atrasadas do mês de Outubro/09 e Cadastro Hiperdia.
- No dia 08 de Janeiro/10 houve a Sexta-Feira informativa, na qual o assunto abordado foi “Automedicação: o barato que sai caro e pode ser perigoso”;



- No dia 09 de Janeiro/10 Os Agentes de Processamento Danillo Correia Paixão e Silva e Wagner Guimarães Silva foram remanejados para as posições número 13 e 14 para processarem Fichas de Cadastramento das Gestantes;
- No dia 11 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora Operacional Alair Domiciano, 14 Agentes de Processamento iniciaram as atividades às 07h30min;
- No dia 12 de Janeiro/10 a média diária foi de 15.198 (média baixa);
- No dia 13 de Janeiro/10, em análise a produção diária, foi observada que os Agentes de Processamentos Luiz Ricardo Lemes da Silva, Danillo Correia Paixão e Silva e Jailson Antônio de Almeida Lima, despontaram nas três primeiras colocações em produção;
- No dia 14 de Janeiro/10 os relaxamentos foram conduzidos pelo o Agente de Processamento Marcos Antonio do Carmo;
- No dia 15 de Janeiro/10 foram realizados os processamentos dos Mapas Básicos, Médico e Único referente ao mês de Novembro/09, Cadastro Hiperdia e Ficha A e Ficha de Cadastramento da Gestante referente aos distritos: Noroeste - UABSF Novo Planalto (08 a 11/09), Sudoeste - Cais Chácara do Governador (04 e 06/09), Centro de Saúde Conjunto Riviera (06/09), Sul- Centro de Saúde Parque Amazônia (11/09), Centro de Saúde Vila Redenção (11/09), Ciams Jardim América (10 e 11/09), Ciams Pedro Ludovico (10 e 11/09);
- No dia 15 de Janeiro/10 o banco de dados do sistema Intranet esteve indisponível das 20h44min às 21h15min. Foi realizado contato com a Sra. Vanda da COMDATA às 20h46min para verificação do problema;
- No dia 15 de Janeiro/10, após o segundo relaxamento o Agente de Processamento Wagner Guimarães Silva leu o texto “Postura e Ergonomia” referente à Sexta-Feira Informativa.





- No dia 19 de Janeiro/10, o site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan estava apresentando grande lentidão;
- No dia 20 de Janeiro/10 a média diária foi de 11.111 (média baixa);
- No dia 20 de Janeiro/10 o Programa Comdata utilizado para o processamento da Ficha A não estava acessando nas posições de atendimentos 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 11, 12, 16, 17 e 18. Dessa Forma, O Assessor de Tecnologia Sr. Adonai Andrade compareceu à Central e solucionou o problema;
- No dia 20 de Janeiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech adota novas medidas de segurança, Idtech inova cartões de aniversário, Mudança da Gemap e Reciclar, reutilizar e reduzir, conforme exemplar em **Anexo 1**;
- No dia 21 de Janeiro/10, os relaxamentos foram conduzidos pelo o Agente de Processamento Marcos Antonio do Carmo;
- No dia 22 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora Operacional Alair Domiciano, 16 Agentes Processamento iniciaram as atividades às 07h30min;
- No dia 22 de Janeiro/10 a Agente de Processamento Michelle Rodrigues da Silva Alves leu o texto “Dengue” referente à Sexta-Feira Informativa;



- No dia 25 de Janeiro/10 o Colaborador César Augusto Amaral Marques organizou mapas processados ou não processados por falta de dados para serem devolvidos os Distritos/Unidades e organizou Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal;



- No dia 26 de Janeiro/10 foi realizada reunião com os Agentes de Processamento. A primeira apresentação foi realizada pelo Agente de Processamento Marcos Antonio do Carmo que apresentou as datas comemorativas do mês de Janeiro. No segundo momento o Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro apresentou o texto para reflexão “Ter ou Ser” e no terceiro momento a Supervisora de Turno Rafaela Tristão Mota apresentou a Dinâmica de Grupo “Avenida Complicada” com o objetivo de desenvolver o raciocínio lógico, e a importância de se trabalhar em grupo;





- No dia 27 de Janeiro/10 o colaborador Danillo Correia Paixão e Silva iniciou suas atividades às 07h36min. O atraso foi registrado em planilha própria.
- No dia 28 de Janeiro/10, em análise da produção diária, foi observado que os Agentes de Processamentos Cibele Moreira Teles, Luiz Ricardo Lemes da Silva e Brunno da Silva Matos despontaram nas três primeiras colocações em produção.
- No dia 29 de Janeiro/10 o colaborador César Augusto Amaral Marques conferiu mapa Básico e Saúde Mental referente ao mês de Dezembro/09.
- No dia 29 de Janeiro/10 o Agente de Processamento Wêdi Nawye Alves Povia leu o texto “IDTECH contra Dengue - Parte II” referente à Sexta-Feira Informativa;



### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;



- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- Foram processados no mês de Janeiro / 10, 70.007 (sessenta mil e sete) procedimentos referentes ao mapa básico, 71.856 (sessenta e um mil oitocentos e cinquenta e seis) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, 1.958 (mil novecentos e cinquenta e oito) do mapa mental;
- Foram digitados no mês de Janeiro / 10 foram processadas 416 (quatrocentas e dezesseis) fichas do SISVAN;
- No mês de Janeiro/10 foram processados 21.148 (vinte e um mil cento e quarenta e oito) procedimentos referentes ao mapa único. Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 2.114 (duas mil cento e quatorze) Fichas de Cadastramento da Gestante e 2.814 (duas mil oitocentos e quatorze) Fichas de Registro Diário de Atendimento às Gestantes no SISPRENATAL;
- Foram processadas nesse período 4.327 (quatro mil trezentos e vinte e sete) fichas “A” da Estratégia Saúde da Família;
- No mês de Janeiro/10 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

<b>Data/dia da semana</b>	<b>Distritos que entregaram na data prevista</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
05/01/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
06/01/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
07/01/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
08/01/10 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
12/01/10 - Terça-feira		Campinas/Centro
13/01/10 - Quarta-feira		Leste e Norte
14/01/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
15/01/10 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
19/01/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
20/01/10 - Quarta-feira	Leste	Norte
21/01/10 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
22/01/10 - Sexta-feira	Sudoeste e Sul	
26/01/10 - Terça-feira	Campinas/Centro	
27/01/10 - Quarta-feira	Leste	Norte



28/01/10 - Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
29/01/10 - Sexta-feira		Sul e Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Janeiro/10 atuaram uma média de 17 (dezessete) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino, devido as adequações físicas do local de trabalho, o que demandou um quantitativo reduzido de colaboradores.

## 5.2. Pontos Negativos

- No mês de Janeiro/10 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
04/01/2010	07h30min	07h55min	01, 02, 04, 08, 11 e 12	Durante este período o Programa Complete caiu nas máquinas citadas, permanecendo parado durante 25 minutos.
07/01/2010	09h15min	09h40min	01 e 02	O site do Ministério da Saúde utilizado para processarmos Cadastro Sisvan saiu do ar às 09h15min, sendo que às 09h40min, não havia retornado a normalidade, sendo assim os Agentes de Processamento Marcos Antonio do Carmo e Maycon Douglas Rodrigues e Castro, iniciaram o processamento da Fichas e Mapas.
19/01/2010	07h30min	12h30min	06, 07 e 18	O sistema <b>Sisvan</b> é lento para efetuarmos o processamento das Fichas, porém neste dia a lentidão foi mais acentuada durante todo o turno.
20/01/2010	07h30min	07h42min	17, 18 e 19	O Programa <b>Complete</b> permaneceu inoperante durante este período. Não abrindo nas máquinas citadas.
20/01/2010	08h30min	08h40min	01, 02, 03, 04, 06, 07, 08, 09, 11, 12, 16, 17 e 18.	O Programa <b>COMDATA</b> utilizado para o processamento da Ficha A não estava sendo acessado nas P.A.S 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 11, 12, 16, 17 e 18. Sendo que neste momento compareceu a CPD o Sr. Adonai Andrade/ASTECC onde o mesmo solucionou o problema apresentado no Programa citado.

20/01/2010	07h30min	12h30min	01 e 12	O sistema <b>Sisvan</b> é lento para efetuarmos o processamento das Fichas, porém neste dia a lentidão foi mais acentuada durante todo o turno.
22/01/2010	07h30min	07h40min	18 e 19	o sistema COMDATA utilizado no processamento de Ficha A estava inoperante nas máquinas das P.A.S 19 e 18 após termos reiniciado as máquinas citadas o sistema voltou a operar com normalmente às 07h40min.
22/01/2010	09h15min	09h30min	01 e 20	o sistema COMDATA utilizado no processamento de Ficha A estava inoperante nas máquinas das P.A.S 19 e 18 após termos reiniciado as máquinas citadas o sistema voltou a operar com normalmente às 07h40min.
22/01/2010	07h30min	07h40min	18 e 19	Ao iniciar o turno às 07h30min o sistema COMDATA utilizado no processamento de Ficha A estava inoperante nas máquinas das P.A.S 18 e 19, às 07h40min, após termos reiniciado as máquinas citadas o sistema voltou a normalidade.
25/01/2010	07h30min	07h46min	02 e 18	Às 07h30min o sistema COMDATA utilizado no processamento de Ficha A estava inoperante nas máquinas das P.A.S 02 e 18, às 07h46min, após termos reiniciado as máquinas citadas o sistema voltou a normalidade.
25/01/2010	7h30min	07h40min	01 e 20	O sistema Complete às 07h30min estava inoperante nas máquinas das P.A.S 01 e 20, às 07h40min após reiniciarmos as máquinas citadas o sistema voltou a normalidade.
25/01/2010	11h50min	11h54min	09 e 19	O site referente ao Ministério da Saúde utilizado para o processamento do Cadastro Sisvan ficou inoperante às 11h50min voltando com grande lentidão às 11h54min.
26/01/2010	07h30min	12h30min	03 e 07	Ao iniciar o turno às 07h30min o sistema COMDATA utilizado no processamento de Ficha A estava inoperante nas máquinas das P.A.S 03 e 07 utilizada pelas Agentes de Processamento Raquel Aline Teixeira da Silva e Michelle Rodrigues de Almeida, às 07h46min, após termos reiniciado as máquinas citadas o referido sistema não havia voltado a normalidade impossibilitando assim o processamento das Fichas A, com isso as Agentes citadas realizaram o processamento de mapas.
26/01/2010	09h15min	12h30min	20	Às 09h15min após o intervalo para o lanche, o sistema COMDATA utilizado no processamento de Ficha A ficou inoperante na máquina da P.A. 20, não retornando mais a normalidade até às 12h30min, o Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro que utiliza esta máquina, encerrou sua produção de Fichas A e passou a digitar mapa Médico.



26/01/2010	07h30min	07h40min	01 e 11	O sistema Complete às 07h30min estava inoperante nas máquinas das P.A.S 01 e 11, às 07h40min, após reiniciarmos as máquinas citadas o sistema voltou a normalidade.
27/01/2010	07h30min	12h30min	11 e 17	Às 07h30min ao iniciarmos o turno o sistema COMDATA utilizado no processamento de Ficha A estava inoperante nas máquinas das P.A.S 11 e 17 utilizadas pelos Agentes de Processamento André Luiz Amin Marques e Michelle Rodrigues de Almeida, após termos reiniciado as máquinas citadas o referido sistema não havia voltado a normalidade impossibilitando assim o processamento das Fichas A, com isso os Agente de Processamento citados realizaram o processamento de mapas.
27/01/2010	07h30min	07h48min	01 e 19	O sistema Complete às 07h30min estava inoperante nas máquinas das P.A.S 01 e 19, às 07h48min, após reiniciarmos as máquinas citadas o sistema voltou a normalidade.
28/01/2010	07h30min	-	01 e 06	Às 07h30min ao iniciarmos o turno o programa COMDATA utilizado no processamento de Ficha A estava inoperante nas máquinas das posições de atendimento 01 e 06 utilizadas pelos Agentes de Processamento Wagner Guimarães Silva e Wêdi Nawye Alves Póvoa, após termos reiniciado as máquinas citadas somente a máquina da posição de atendimento 01 voltou à normalidade já na máquina da posição de atendimento 06 não retornou a normalida, impossibilitando assim o processamento da Fichas A, com isso o Agente de Processamento Wêdi Nawye Alves Póvoa realizou o processamento de Ficha de Cadastramento da Gestante na máquina da posição de atendimento 11.
28/01/2010	07h30min	07h48min	02, 18, 19 e 20	O sistema Complete às 07h30min estava inoperante nas máquinas das posições de atendimento 02, 18, 19 e 20 utilizadas pelos Agentes de Processamento Bruno da Silva Matos, Danillo Correia Paixão e Silva, Djanira Rodrigues da Silva Santos e Maycon Douglas Rodrigues e Castro, às 07h50min, após reiniciarmos as máquinas citadas o sistema voltou a normalidade.
28/01/2010	09h15min	09h23min	20	Às 09h15min o sistema Complete estava inoperante na posição de atendimento 20 utilizada pelo Agente de Processamento Maycon Douglas Rodrigues e Castro após reiniciarmos a máquina citada o sistema voltou a normalidade às 09h23min.

29/01/2010	07h30min	07h36min	01 e 20	O sistema Complete às 07h30min estava inoperante nas máquinas das posições de atendimento 01 e 20 utilizadas pelos Agentes de Processamento Djanira Rodrigues da Silva Santos e Wagner Guimarães Silva às 07h36min, após reiniciarmos as máquinas citadas o sistema voltou à normalidade.
------------	----------	----------	---------	---

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 04 de Fevereiro de 2010.

  
Joab Silva Gorayeb

Assistente Administrativo

  
Alair Domiciano

Supervisora Operacional

  
Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha  
Coordenadora Técnica



**Anexo 1 Informativo Eletrônico - Megafone**







**IDTECH**®  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO / 2010

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO / 2010

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO  
NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS**

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

## **1. RECURSOS HUMANOS**

Durante o mês de Janeiro/2010 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

### **Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS**

<b>Item</b>	<b>Horário</b>	<b>Número de PA's</b>	<b>Observação</b>
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
<b>Total Geral</b>		<b>02</b>	-

## **2. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **2.1. Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Janeiro/2010.



**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – JANEIRO DE 2010**

<b>PROCECIMENTOS</b>	<b>QUANTIDADE</b>
Consulta nos Sistemas	436
Cadastrados nos Sistemas	22
Transferência de Domicílio	14
Ligações	00
Pacientes presentes	9
<b>TOTAL</b>	<b>481</b>

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Janeiro/10 realizaram 401 (quatrocentas e uma) consultas nos sistemas, 23 (vinte e três) cadastros nos sistemas, 11 (onze) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 07 (sete) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde.

**Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Janeiro / 2010**



**3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JANEIRO / 2010.**

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;

- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro/10 as atividades transcorreram dentro do limite da normalidade;

### **3.1. Pontos Positivos**

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos Agentes de Atendimento, facilita as atividades, visto que as mesmas já estão entrosadas com os funcionários da SMS e o que torna a busca por trabalhos a serem executados mais fácil;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;

### **3.2. Pontos Negativos**

- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS;
- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Auto Custo onde encontra-se ate a presente data. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços;
- Os Agentes de Atendimento têm tido dificuldades junto às Assistentes Sociais que na maioria das vezes não permanecem na sala para esclarecer aos Solicitantes as dúvidas sobre o porque que o processo está sendo devolvido;

### **3.3. Sugestões Para Melhorias**

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de



endereço e tempo de moradia no Município;

- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

Goiânia-GO, 04 de Fevereiro de 2010.



**Daisa Pereira Lessa**

Gerente de Serviços de Saúde



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessor Técnico



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**

Coordenadora Técnica



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO / 2010

- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA  
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Prefeitura  
**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO / 2010



## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades:**

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios:**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## **1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### **1.2. Recursos Materiais**

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que

efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

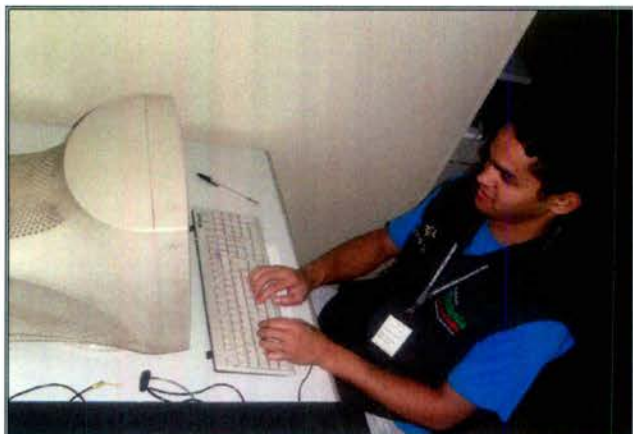


Foto: Complexo Regulador



**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Layout de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.





Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

**1 – Quanto a frontaria do prédio:**

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

**2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

**3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:**

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

**4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:**

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

**5 – Quanto ao repouso medico:**

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

**6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.**

**7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:**

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;



- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme a seguir descrito:

### Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-

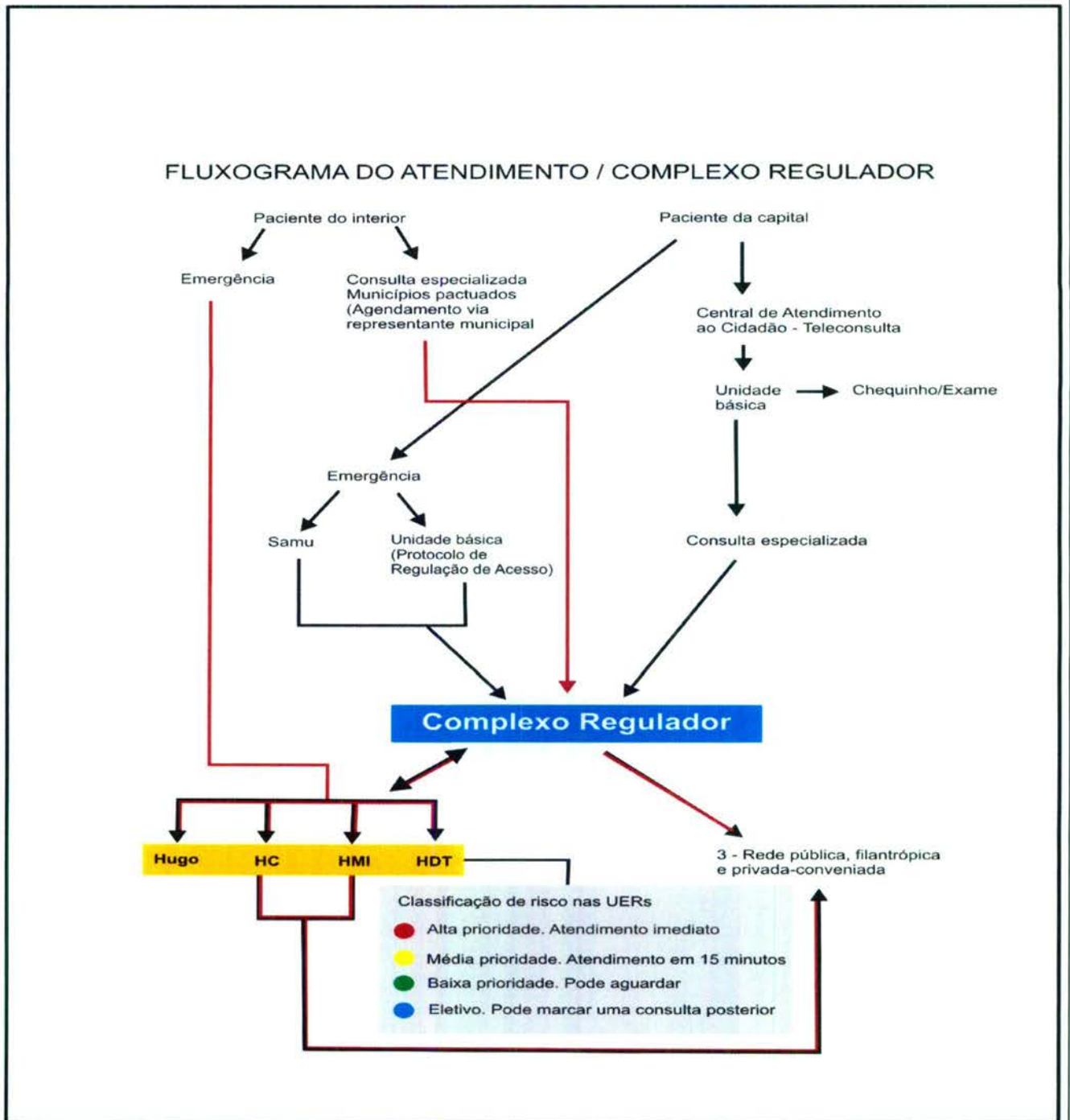
### Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

### Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	05	
<b>Total Geral</b>		<b>08</b>	-

## 2.1. Fluxograma do Atendimento:



## 3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Janeiro / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:



**COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA****Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
<b>TOTAL:</b>				<b>04</b>

**Central de Regulação de Vagas**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
<b>TOTAL:</b>				<b>49</b>

**DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	05
<b>TOTAL:</b>				<b>08</b>

**SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da		01
06	Assessor Técnico I	Informação		04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Novembro/2009.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem – Janeiro/10

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro do corrente ano, foram realizadas 7.006 (sete mil e seis) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro que se segue:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S Benedito S. Vieira - Perim	
2	C.S. Balneario Meia Ponte	1
3	C.S. Chácara do Governador	143
4	C.S. Fama	1
5	C.S. Esplanada dos Anicuns	2
6	C.S. Isabel Maria da Silva	1
7	C.S Itatiaia	4
8	C.S. Jardim Guanabara	85



9	C.S. Jose Egidio Martins	1
10	C.S. Marinho Lemos	1
11	C.S. Norte Ferroviario	2
12	C.S Parque Anhanguera	2
13	C.S Parque Industrial João Braz	2
14	C.S. Parque Atheneu Municipio	3
15	C.S. Parque Amazonia	2
16	C.S. Setor Rodoviario	2
17	C.S São Judas Tadeu	1
18	C.S. Vera Cruz - Município	5
19	C.S. Vera Cruz II	4
20	C.S. Vila Clemente	2
21	C.S Vila Morais	1
22	C.S. Vila Boa	1
23	C.S Vila Canaã	2
24	C.S. Vila Mutirão	5
25	C.S. Vila Maua	1
26	CAIS Amendoeiras	204
27	CAIS Bairro Goiás	150
28	CAIS Campinas	116
29	CAIS Candida de Morais	173
30	CAIS Novo Mundo	159
31	CAIS Finsocial	126
32	CAIS Jardim Curitiba	168
33	CAIS Vila Nova	108
34	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	463
35	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	4
36	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	137
37	Centro de Refêrencia em Diagnostico e Terapeutica	1
38	Centro de Referencia da Pessoa Idosa	1
39	Centro Radiologico Vila nova LTDA	1
40	CIAMS Jardim América	159
41	CIAMS Novo Horizonte	353
42	CIAMS Pedro Ludovico	4
43	CIAMS Urias Magalhães	189
44	Clinica Jardim America	1
45	Clinica Isabela	2
46	Clinica Santa Paula	1
47	Fundação Banco de Olhos de Goiás	9

48	Hospital Araújo Jorge	19
49	Hospital Coração de Jesus	1
50	Hospital Espirita Euripedes Barsanulfo	1
51	Hospital das Clínicas HC UFG	217
52	Hospital de Doenças Tropicais	80
53	Hospital de Urgências de Goiânia	1.876
54	Hospital Goiânia Leste	4
55	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	4
56	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	2
57	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	7
58	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	2
59	Hospital Geral de Goiania - Alberto Rassi	9
60	Hospital Materno Infantil	1.080
61	Hospital Monte Sinai LTDA - RAI O X	2
62	Hospital Ortopedico de Goiânia	1
63	Hospital Sagrado Coração de Jesus Neropolis	1
64	Hospital Santa Rosa	3
65	Hospital Santa Genoveva	2
66	Hospital Santa Lucia	13
67	Hospital Santa Catarina	3
68	Hospital São Domingos	5
69	Hospital São Lucas	3
70	Hospital São Francisco de Assis	17
71	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	7
72	Instituto de Neurologia de Goiânia	1
73	Instituto Goiano de Pediatria	1
74	Maternidade Nascer Cidadão	100
75	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	69
76	P.S. Psiq. Wassily Chuc	591
77	Pronto Socorro de Queimaduras Ltda.	20
78	Pronto Socorro Infantil de Goiania	1
79	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	26
80	Secretaria Municipal de Senador Canedo	1
81	UABSF Bairro Goia	1
82	UABSF Bairro Floresta	4
83	UABSF Baraveno	4
84	UABSF Cachoeira Dourada	2
85	UABSF Condominio das Esmeraldas	1
86	UABSF Estrela Dalva	2



87	UABSF Goiania Viva	4
88	UABSF Jardim Aritana	1
89	UABSF Jardim Curitiba III	1
90	UABSF Jardim Guanabara	1
91	UABSF Garavelo B	2
92	UABSF Recanto das Minas Gerais	2
93	UABSF Parque Atheneu	1
94	UABSF Mariliza	1
95	UABSF Madre Germana	4
96	UABSF Morada do Sol	2
97	UABSF São Carlos	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7.006</b>

Em comparação ao mês de Dezembro/09 houve um decréscimo de 6.343 (seis mil trezentos e quarenta e três) para 7.006 (sete mil e seis) internações verificadas no mês de Janeiro/10.

#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

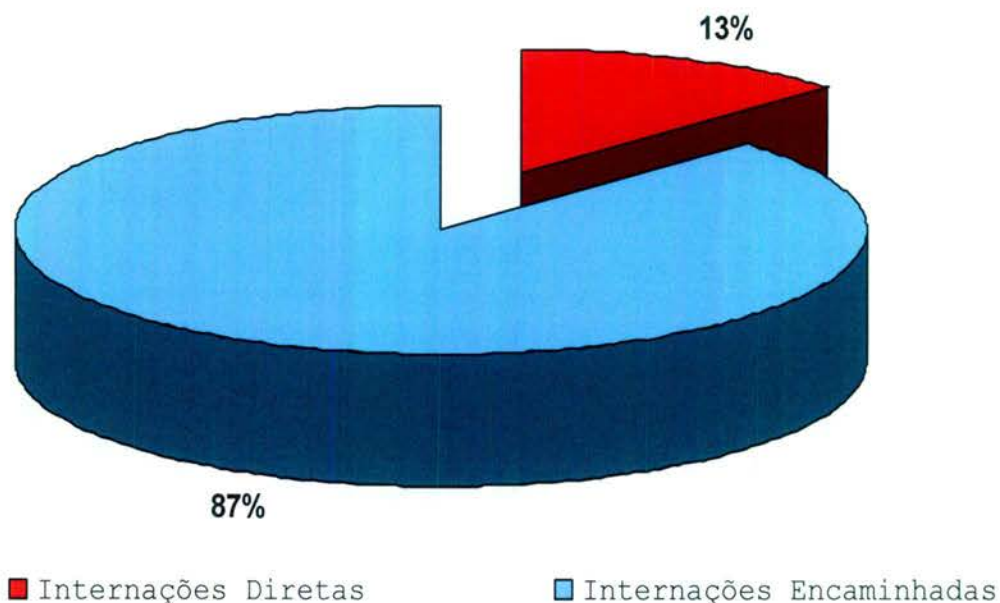
MÊS – JANEIRO			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	900	13,00%
02	Internações Encaminhadas	6.126	87,00%
<b>Total</b>		<b>7.026</b>	<b>100,00%</b>

(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;

**Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares**

**Diretas e Encaminhadas em Janeiro / 2010**



**4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Janeiro / 2010.**

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	23	23
2	Centro de Reabilitação e Readaptação – CRER	4	0	4
3	Clínica de Repouso de Goiânia	0	99	99
4	Clínica Isabela	2	113	115
5	Clínica Jardim América	0	96	96
6	Clínica Santa Paula Ltda.	1	59	60
7	Fundação Banco de Olhos de Goiás	9	0	9
8	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	0	85	85
9	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	2	460	462
10	Hosp Lucio Rebelo	0	8	8
11	Hosp e Maternidade São Marcos	0	7	7
12	Hosp Angélica Ltda.	0	37	37
13	Hosp Araújo Jorge	19	25	44
14	Hosp Coração de Jesus Ltda.	1	257	258
15	Hosp das Clínicas - UFG	74	4	78



16	Hosp de Doenças Tropicais	16	2	18
17	Hosp de Urgências de Goiania	576	1	577
18	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	6	640	646
19	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	9	9
20	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	0	617	617
21	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	2	2
22	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	1	59	60
23	Hosp Espírita Batuira	0	94	94
24	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	1	168	169
25	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	6	183	189
26	Hosp Goiânia Leste Ltda.	3	108	111
27	Hosp Infantil de Capinas	0	198	198
28	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	0	478	478
29	Hosp Materno Infantil	93	4	97
30	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	1	303	304
31	Hosp Ortopédico de Goiânia	1	89	90
32	Sagrado Coração de Jesus	0	2	2
33	Hosp Santa Catarina Ltda.	2	28	30
34	Hosp Santa Genoveva	1	30	31
35	Hosp Santa Lúcia Ltda.	8	377	385
36	Hosp Santa Rosa	0	64	64
37	Hosp São Domingos	3	209	212
38	Hosp São Francisco de Assis	16	32	48
39	Hosp São Jorge	0	191	191
40	Hosp São Lucas	0	80	80
41	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	5	0	5
42	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	0	170	170
43	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	139	139
44	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	16	47	63
45	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	1	90	91
46	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	20	0	20
47	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	12	439	451
<b>TOTAL</b>		<b>900</b>	<b>6.126</b>	<b>7.026</b>

#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Janeiro/2010, segundo as Unidades de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2010, foram realizadas 26.940 (vinte e seis mil novecentos e quarenta) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	462
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	156
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	29
	FONOAUDIOLOGO	38
	NUTRICIONISTA	78
	OTORRINOLARINGOLOGIA	121
	PEQUENA CIRURGIA	60
	PSICOLOGIA	51
CAIS CAMPINAS	PSICOLOGIA	15
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	18
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	32
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	7
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	155
	CARDIOLOGIA	24
	DERMATOLOGIA	15
	ENDODONTIA	48
	MASTOLOGIA	110
	NUTRICIONISTA	40
	PEQUENA CIRURGIA	80
	PERIODONTIA	31
	PSICOLOGIA	77
UROLOGIA	150	
CAIS FINSOCIAL	NUTRICIONISTA	22
	PSICOLOGIA	9
CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA	42



	PEQUENA CIRURGIA	57
	PSICOLOGIA	30
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	89
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	3
	CARDIOLOGIA	133
	COLPOSCOPIA	2
	DERMATOLOGIA	161
	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	155
	ENDODONTIA	10
	FONOAUDIOLOGO	29
	NUTRICIONISTA	18
	PEQUENA CIRURGIA	87
	PERIODONTIA	28
	PNEUMO PEDIATRIA	4
	PNEUMOLOGIA	25
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	4
	PSICOLOGIA	10
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	30
	CARDIOLOGIA	134
	DERMATOLOGIA	103
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	104
	NEFROLOGIA	101
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	218
	PSICOLOGIA	30
	REUMATOLOGIA	20
	UROLOGIA	26
<b>CAIS VILA NOVA</b>		
	FONOAUDIOLOGO	25
	OTORRINOLARINGOLOGIA	187
	PNEUMOLOGIA	143
	PSICOLOGIA	5
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	98

	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	7
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	49
	ENDODONTIA	95
	ORTODONTIA PREVENTIVA	16
	PERIODONTIA	92
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	8
	PROTESE TOTAL	76
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	17
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	10
	CARDIOLOGIA	90
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	2
	CIRURGIA GERAL	87
	COLPOSCOPIA	20
	CRDT - INFECTOLOGIA	30
	DST - URO	72
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	31
	ENDODONTIA	77
	INFECTOLOGIA	46
	LEEP	1
	MASTOLOGIA	48
	ODONTOLOGIA	1
	PERIODONTIA	5
	PNEUMOLOGIA	3
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	29
	PROCTOLOGIA	168
	PROTESE TOTAL	42
	RISCO CIRURGICO	164
	UROLOGIA	36
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>	OFTALMOLOGIA	900
	OFTALMOLOGIA - CATARATA	1
<b>CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	140
	CARDIOLOGIA	167
	COLPOSCOPIA	12
	DERMATOLOGIA	140



	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	210
	NUTRICIONISTA	33
	OTORRINOLARINGOLOGIA	161
	PNEUMOLOGIA	18
	PSICOLOGIA	48
	UROLOGIA	171
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>	NUTRICIONISTA	41
	PSICOLOGIA	18
<b>CEREST GOIANIA</b>	MEDICINA DO TRABALHO	15
	OTORRINOLARINGOLOGIA	48
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	17
	CARDIOLOGIA	88
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	23
	GASTROENTEROLOGIA	78
	HEMATOLOGIA	34
	NUTRICIONISTA	94
	OTORRINOLARINGOLOGIA	149
	PEQUENA CIRURGIA	66
	PNEUMOLOGIA	20
PSICOLOGIA	37	
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	47
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	13
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	79
	CARDIOLOGIA	128
	CIRURGIA GERAL	58
	DERMATOLOGIA	309
	ENDODONTIA	27
	FONOAUDIOLOGO	5
	GASTROENTEROLOGIA	31
	OTORRINOLARINGOLOGIA	323
	PERIODONTIA	98
	PNEUMOLOGIA	28
UROLOGIA	123	

<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	89
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	20
	COLPOSCOPIA	19
	DERMATOLOGIA	198
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	103
	FISIATRIA	23
	GASTROENTEROLOGIA	58
	NEUROLOGIA	107
	NUTRICIONISTA	76
	OTORRINOLARINGOLOGIA	63
	PEQUENA CIRURGIA	76
	PNEUMOLOGIA	67
	PSICOLOGIA	19
	REUMATOLOGIA	136
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	36
UROLOGIA	146	
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>	CARDIOLOGIA	144
	DERMATOLOGIA	172
	FONOAUDIOLOGO	5
	GASTROENTEROLOGIA	184
	GINECOLOGIA	201
	NEUROLOGIA	139
	NUTRICIONISTA	47
	PEQUENA CIRURGIA	70
	POSTECTOMIA	40
	PSICOLOGIA	67
	PSIQUIATRIA	94
	UROLOGIA	46
<b>CIMP</b>	FONOAUDIOLOGO	12
	NEUROLOGIA	29
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA</b>	NEFROLOGIA	15
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	265



<b>CLINICA ESCOLA DE FONOUDILOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	205
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	DERMATOLOGIA	209
	FISIOTERAPEUTA	3
	GERIATRIA	72
	NUTRICIONISTA	12
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	124
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	11
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	22
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	96
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	1
	ORTOP E TRAUMAT - MAO	1
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	7
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>	FONOAUDIOLOGO	28
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1705
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	1054
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	37
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	15
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	6
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	31
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	36
	CARDIOLOGIA	11
	CIRURGIA GERAL	104
	CIRURGIA PEDIATRICA	32
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	7
	CLIMATERIO	27
	DERMATOLOGIA	1
	DOENÇA DE CHAGAS	66
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	14
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	10

EQUIPE UROLOGIA	23
FISIATRIA	73
FISIOTERAPEUTA	8
FIXADORES EXTERNOS	1
FONOAUDIOLOGO	28
GASTROENTEROLOGIA	30
GENETICA CLINICA	6
GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	69
GINECOLOGIA	62
GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	11
HEMATOLOGIA	16
HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	1
HEPATOPATIA	8
INFECTOLOGIA	14
INFECTOLOGIA-SAE	13
INFERTILIDADE FEMININA	78
INFERTILIDADE MASCULINA	8
LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	12
MASTOLOGIA	63
MEDICINA INTERNA	1
NEFROLOGIA	4
NEUROCIRURGIA	4
NEUROLOGIA	50
NEUROLOGIA - COLUNA	10
NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	1
OBSTETRICIA	7
ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/B UCO	1
ONCOLOGIA DE MAMA	16
ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	11
ORTOP E TRAUMAT - MAO	2
ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	2
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	26
OTORRINOLARINGOLOGIA	66
PARKINSON	6



	PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	1
	PEDIATRIA	151
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	4
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	35
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	13
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	2
	PNEUMOLOGIA	8
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	3
	PROCTOLOGIA	34
	PSIQUIATRIA	83
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	4
	REUMATOLOGIA	43
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	7
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	6
	REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	6
	UROLOGIA	13
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	6
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	65
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	45
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	113
	EQUIPE NEUROLOGIA	17
	EQUIPE ODONTOLOGIA	17
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	67
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	18
	EQUIPE PELE E TORAX	93
	EQUIPE RADIOTERAPIA	83
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	45
	EQUIPE TUMOR OSSEO	6
	EQUIPE UROLOGIA	23
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGISTIVO	4
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	14
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	2

<b>HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	DERMATOLOGIA - HDT	53
	INFECTOLOGIA	93
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	1
	TISIOLOGIA	3
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>	FITOTERAPEUTA	14
	HOMEOPATIA	23
<b>HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO</b>	CARDIOLOGIA	48
	CIRURGIA GERAL	64
	CIRURGIA TORACICA	14
	CLINICA MEDICA	15
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	10
	INFECTOLOGIA	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	245
<b>HOSPITAL DO RIM</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>	OFTALMOLOGIA	68
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	110
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	24
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	98
	CIRURGIA GERAL	133
	CIRURGIA PLASTICA	222
	CIRURGIA TORACICA	8
	DERMATOLOGIA	108
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	107
	FONOAUDIOLOGO	6
	GASTROENTEROLOGIA	64
	GERIATRIA	40
	HEMATOLOGIA	62
	NEFROLOGIA	85
	NEUROLOGIA	127
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	37
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	199	



	OTORRINOLARINGOLOGIA	116
	PNEUMOLOGIA	73
	PROCTOLOGIA	122
	REUMATOLOGIA	190
	UROLOGIA	129
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	117
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	1
	CARDIOLOGIA	146
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	18
	CIRURGIA PEDIATRICA	18
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	15
	CLIMATERIO	30
	CLINICA GERAL	4
	GASTROENTEROLOGIA	87
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	35
	GINECOLOGIA	37
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	2
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	22
	MASTOLOGIA	75
	NEUROLOGIA	88
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	83
	OTORRINOLARINGOLOGIA	90
	PATOLOGIA CERVICAL	1
	PEDIATRIA	11
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	53
	URGENCIA - VVS	27
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CARDIOLOGIA	120
	CIRURGIA GERAL	10
	DERMATOLOGIA	77
	NEUROLOGIA	451
	OFTALMOLOGIA	154
	OTORRINOLARINGOLOGIA	30
	PROCTOLOGIA	19
	UROLOGIA	239

<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>	CIRURGIA GERAL	38
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	2
<b>HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA</b>	CIRURGIA GERAL	55
	PROCTOLOGIA	156
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>	CIRURGIA GERAL	71
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	16
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	30
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	458
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	CARDIOLOGIA	39
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	312
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADAO</b>	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	38
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	OBSTETRICIA	11
	VASECTOMIA	10
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	334
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	29
	CARDIOLOGIA	114
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	21
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	62
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	46
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	22
	CIRURGIA GERAL	66
	CIRURGIA PEDIATRICA	199
	CIRURGIA PLASTICA	56
	CIRURGIA TORACICA	20



	CLINICA GERAL	22
	DERMATOLOGIA	253
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	16
	GASTROENTEROLOGIA	11
	GERIATRIA	4
	GINECOLOGIA	321
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	15
	IMPLANTE MARCAPASSO	9
	INFECTOLOGIA	2
	NEFROLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	57
	NEUROLOGIA	517
	NUTRICIONISTA	121
	OBSTETRICIA	63
	OFTALMOLOGIA	36
	ONCOLOGIA	8
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	1
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	72
	OTORRINOLARINGOLOGIA	27
	PEDIATRIA	69
	PNEUMOLOGIA	3
	PROCTOLOGIA	27
	PSICOLOGIA	42
	PSIQUIATRIA	6
	REUMATOLOGIA	18
	UROLOGIA	147
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	280
<b>UROCENTER</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	50
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>26940</b>

#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas e Não Agendadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III que disponibilizaram vagas para marcação de consultas, entretanto não foram agendadas.

Desta forma, no mês de Janeiro/10, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas porem não agendadas, estão descritas no quadro como se segue:

EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSQUIATRIA	PSQUIATRIA	17
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	FONOAUDIOLOGO	2
	NUTRICIONISTA	2
	OTORRINOLARINGOLOGIA	7
	PEQUENA CIRURGIA	10
	PSICOLOGIA	3
CAIS CAMPINAS	PSICOLOGIA	3
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	142
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	6
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	12
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	5
	ENDODONTIA	5
	MASTOLOGIA	3
	PEQUENA CIRURGIA	124
	PERIODONTIA	2
	PSICOLOGIA	3
	UROLOGIA	4
CAIS JARDIM CURITIBA	NUTRICIONISTA	2
	PEQUENA CIRURGIA	23
	PSICOLOGIA	2
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5



	FONOAUDIOLOGO	1
	PEQUENA CIRURGIA	23
	PNEUMO PEDIATRIA	10
	PNEUMOLOGIA	64
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	2
	PSICOLOGIA	7
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>		
	CARDIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	6
	NEFROLOGIA	103
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
	UROLOGIA	1
<b>CAIS VILA NOVA</b>		
	FONOAUDIOLOGO	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	9
	PNEUMOLOGIA	17
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>		
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	32
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	17
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	1
	ENDODONTIA	1
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	72
	PROTESE TOTAL	1
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	163
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	10
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	8
	CIRURGIA GERAL	9
	CRDT - INFECTOLOGIA	264
	DST - URO	72
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	ENDODONTIA	3
	INFECTOLOGIA	68
	LEEP	9
	ODONTOLOGIA	18
	PNEUMOLOGIA	69
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	35
	UROLOGIA	12
	OFTALMOLOGIA	48

<b>CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	4
	CARDIOLOGIA	9
	DERMATOLOGIA	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	9
	OTORRINOLARINGOLOGIA	8
	PNEUMOLOGIA	102
	PSICOLOGIA	2
	UROLOGIA	5
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>	NUTRICIONISTA	1
	PSICOLOGIA	2
<b>CEREST GOIANIA</b>	MEDICINA DO TRABALHO	1
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	23
	CARDIOLOGIA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	2
	HEMATOLOGIA	126
	NUTRICIONISTA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	17
	PEQUENA CIRURGIA	24
	PNEUMOLOGIA	45
	PSICOLOGIA	5
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	133
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	11
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA GERAL	2
	DERMATOLOGIA	4
	ENDODONTIA	3
	GASTROENTEROLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	20
	PERIODONTIA	5
	PNEUMOLOGIA	130
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	12
	UROLOGIA	1



<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	103
	COLPOSCOPIA	1
	DERMATOLOGIA	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	FISIATRIA	17
	GASTROENTEROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	4
	NUTRICIONISTA	1
	PEQUENA CIRURGIA	84
	PNEUMOLOGIA	101
	PSICOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	4
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	4
	UROLOGIA	14
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>	DERMATOLOGIA	4
	FONOAUDIOLOGO	15
	GASTROENTEROLOGIA	4
	GINECOLOGIA	7
	NEUROLOGIA	1
	NUTRICIONISTA	1
	PEQUENA CIRURGIA	210
	PSICOLOGIA	3
	PSIQUIATRIA	2
<b>CIMP</b>	NEUROLOGIA	2
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAI LTDA</b>	NEFROLOGIA	17
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	115
<b>CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	5
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	DERMATOLOGIA	17
	FISIOTERAPEUTA	8
	GERIATRIA	8
	PSICOLOGIA	25
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	1

	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	1
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	1
	FIXADORES EXTERNOS	4
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>		
	FONOAUDIOLOGO	12
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	32
<b>FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		
	OFTALMOLOGIA	25
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>		
	HEMATOLOGIA	1
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		
	ADOLESCENTE	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	2
	CIRURGIA GERAL	8
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	1
	CLIMATERIO	1
	DOENCA DE CHAGAS	34
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	22
	EQUIPE UROLOGIA	1
	FISIATRIA	55
	FISIOTERAPEUTA	52
	FONOAUDIOLOGO	4
	GENETICA CLINICA	2
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	8
	GINECOLOGIA	4
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	1
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	15
	INFECTOLOGIA	2
	INFECTOLOGIA-SAE	1
	INFERTILIDADE FEMININA	2
	MASTOLOGIA	1
	MEDICINA INTERNA	75



	NEFROLOGIA	1
	NEFROLOGIA - DOENÇA RENAL CRONICA	8
	NEUROLOGIA	2
	NEUROLOGIA - COLUNA	6
	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	5
	OBSTETRICIA	1
	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	55
	ONCOLOGIA DE MAMA	4
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	2
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	73
	PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	3
	PEDIATRIA	2
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	7
	PEQUENA CIRURGIA	1
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	PNEUMOLOGIA	6
	PROCTOLOGIA	2
	PSIQUIATRIA	1
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	1
	REUMATOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	1
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
	REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	2
	TISIOLOGIA	8
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	14
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	5
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	1
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	20
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	7
	EQUIPE NEUROLOGIA	11
	EQUIPE ODONTOLOGIA	16
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	15
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	82
	EQUIPE PELE E TORAX	1
	EQUIPE RADIOTERAPIA	161
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	7

	EQUIPE TUMOR OSSEO	12
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGESTIVO	12
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	19
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA - HDT	92
	INFECTOLOGIA	12
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	8
	TISIOLOGIA	17
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	HOMEOPATIA	3
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	4
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	174
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	10
	CIRURGIA PLASTICA	3
	CIRURGIA TORACICA	16
	DERMATOLOGIA	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
	FONOAUDIOLOGO	34
	GERIATRIA	3
	HEMATOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	39
	NEUROLOGIA	1
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	40
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PNEUMOLOGIA	47
	PROCTOLOGIA	4
	REUMATOLOGIA	2
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENÇAS VENOSAS	3
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	4
	CARDIOLOGIA	10
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	74



	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	1
	CLIMATERIO	5
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	1
	GINECOLOGIA	1
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	2
	MASTOLOGIA	2
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	17
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>		
	CIRURGIA GERAL	70
	DERMATOLOGIA	3
	NEUROLOGIA	11
	OFTALMOLOGIA	6
	PROCTOLOGIA	2
	UROLOGIA	81
<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>		
	CIRURGIA GERAL	2
<b>HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA</b>		
	CIRURGIA GERAL	6
	PROCTOLOGIA	4
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>		
	CIRURGIA GERAL	9
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	342
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>		
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA VASCULAR	4
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>		
	OFTALMOLOGIA	4
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADAO</b>		
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		
	OBSTETRICIA	1
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	34

<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	2
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	163
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	164
	CIRURGIA PEDIATRICA	86
	CIRURGIA PLASTICA	1
	CIRURGIA TORACICA	60
	CLINICA GERAL	262
	DERMATOLOGIA	6
	GINECOLOGIA	5
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	1
	HEMATOLOGIA	2
	IMPLANTE MARCAPASSO	251
	NEUROLOGIA	12
	NUTRICIONISTA	5
	OBSTETRICIA	4
	OFTALMOLOGIA	1
	PEDIATRIA	5
	PNEUMOLOGIA	5
	REUMATOLOGIA	1
UROLOGIA	1	
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1161
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	70
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7528</b>

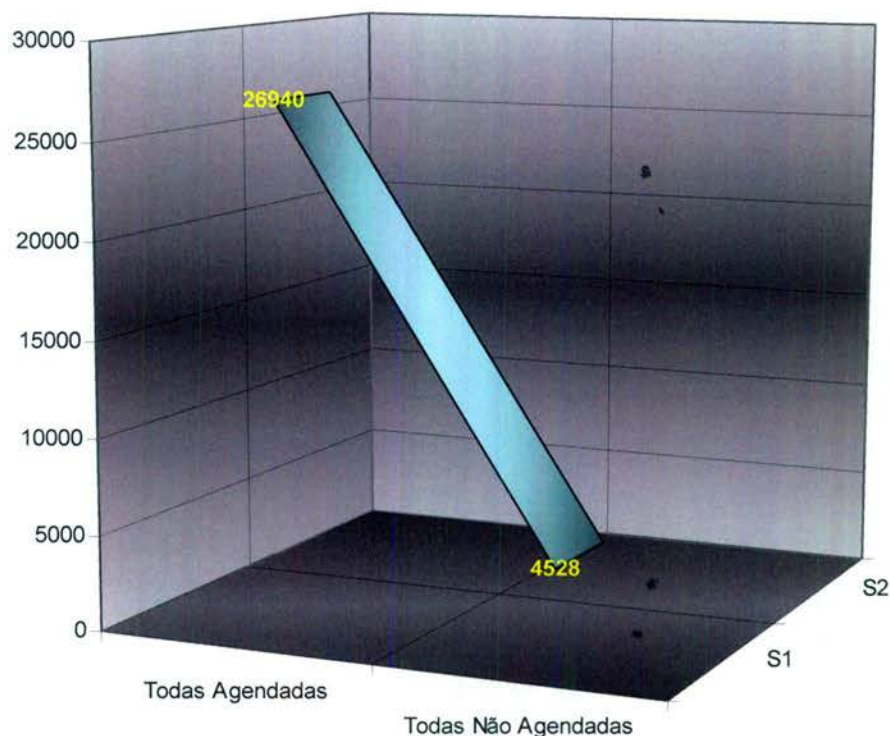
Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificaram que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas para os pacientes oriundo de Goiânia – GO, ficaram representadas como se segue:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Todas Agendadas	26940
3	Todas Não Agendadas	4528
<b>TOTAL</b>		<b>31.468</b>



**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas - Janeiro 2010**



**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas em Goiânia – GO, segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/01/2010.**

<b>Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Janeiro de 2010.</b>		
<b>EXECUTANTE</b>	<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	17
CAIS BAIRRO GOIA	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	2
	FONOAUDIOLOGO	2
	NUTRICIONISTA	2
	PSICOLOGIA	3
	OTORRINOLARINGOLOGIA	7
	PEQUENA CIRURGIA	10
CAIS CAMPINAS	PSICOLOGIA	3

<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>	ADOLESCENTE	142
	PERIODONTIA	2
	MASTOLOGIA	3
	PSICOLOGIA	3
	UROLOGIA	4
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	5
	ENDODONTIA	5
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	6
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	12
	PEQUENA CIRURGIA	124
<b>CAIS JARDIM CURITIBA</b>	NUTRICIONISTA	2
	PSICOLOGIA	2
	PEQUENA CIRURGIA	23
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>	DERMATOLOGIA	1
	FONOAUDIOLOGO	1
	CARDIOLOGIA	2
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
	PSICOLOGIA	7
	PNEUMO PEDIATRIA	10
	PEQUENA CIRURGIA	23
	PNEUMOLOGIA	64
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>	DERMATOLOGIA	1
	UROLOGIA	1
	CARDIOLOGIA	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	6
	NEFROLOGIA	103
<b>CAIS VILA NOVA</b>	OTORRINOLARINGOLOGIA	9
	FONOAUDIOLOGO	10
	PNEUMOLOGIA	17
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>	DENTISTICA ESPECIALIZADA	1
	ENDODONTIA	1
	PROTESE TOTAL	1
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	17
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	32
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	72
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM</b>	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1



<b>DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA</b>	ENDODONTIA	3
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	8
	CIRURGIA GERAL	9
	LEEP	9
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	10
	UROLOGIA	12
	ODONTOLOGIA	18
	PREVENÇAO DO CANCER DE PELE	35
	INFECTOLOGIA	68
	PNEUMOLOGIA	69
	DST - URO	72
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	163
	CRDT - INFECTOLOGIA	264
	<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>	
	OFTALMOLOGIA	48
<b>CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		
	PSICOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	3
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	4
	UROLOGIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGIA	8
	CARDIOLOGIA	9
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	9
	PNEUMOLOGIA	102
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		
	NUTRICIONISTA	1
	PSICOLOGIA	2
<b>CEREST GOIANIA</b>		
	MEDICINA DO TRABALHO	1
<b>CIAMS JARDIM AMERICA</b>		
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	NUTRICIONISTA	1
	CARDIOLOGIA	2
	GASTROENTEROLOGIA	2
	PSICOLOGIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGIA	17
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	23
	PEQUENA CIRURGIA	24
	PNEUMOLOGIA	45
	HEMATOLOGIA	126
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CARDIOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	1

	UROLOGIA	1
	CIRURGIA GERAL	2
	ENDODONTIA	3
	DERMATOLOGIA	4
	PERIODONTIA	5
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	11
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	12
	OTORRINOLARINGOLOGIA	20
	PNEUMOLOGIA	130
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	133
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>	COLPOSCOPIA	1
	DERMATOLOGIA	1
	NUTRICIONISTA	1
	PSICOLOGIA	1
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	GASTROENTEROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	4
	REUMATOLOGIA	4
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	4
	UROLOGIA	14
	FISIATRIA	17
	PEQUENA CIRURGIA	84
	PNEUMOLOGIA	101
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	103
<b>CIAMS URIAS MAGALHAES</b>	NEUROLOGIA	1
	NUTRICIONISTA	1
	PSIQUIATRIA	2
	PSICOLOGIA	3
	DERMATOLOGIA	4
	GASTROENTEROLOGIA	4
	GINECOLOGIA	7
	FONOAUDIOLOGO	15
	PEQUENA CIRURGIA	210
<b>CIMP</b>	NEUROLOGIA	2
<b>CLINICA DE DOENCAS RENAI S LTDA</b>	NEFROLOGIA	17
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	115
CLINICA ESCOLA DE	DEFICIENCIA AUDITIVA	5



FONAUDIOLOGIA		
<b>CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA</b>	FISIOTERAPEUTA	8
	GERIATRIA	8
	DERMATOLOGIA	17
	PSICOLOGIA	25
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	1
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	1
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	1
	FIXADORES EXTERNOS	4
<b>CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>	FONOAUDIOLOGO	12
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	32
<b>FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	25
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	1
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	1
	CLIMATERIO	1
	EQUIPE UROLOGIA	1
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	1
	INFECTOLOGIA-SAE	1
	MASTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	1
	OBSTETRICIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	1
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	PSIQUIATRIA	1
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	1
	REUMATOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	1
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	2
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	GENETICA CLINICA	2
	INFECTOLOGIA	2
INFERTILIDADE FEMININA	2	

	NEUROLOGIA	2
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	2
	PEDIATRIA	2
	PROCTOLOGIA	2
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	2
	REUMATOLOGIA - OSTEOPOROSE	2
	PEDIATRA - INFECCOES CONGENITA	3
	FONOAUDIOLOGO	4
	GINECOLOGIA	4
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	4
	ONCOLOGIA DE MAMA	4
	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	5
	NEUROLOGIA - COLUNA	6
	PNEUMOLOGIA	6
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	7
	CIRURGIA GERAL	8
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	8
	NEFROLOGIA - DOENCA RENAL CRONICA	8
	TISIOLOGIA	8
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	14
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	15
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	22
	DOENCA DE CHAGAS	34
	FISIOTERAPEUTA	52
	FISIATRIA	55
	ODONTOLOGIA	
	CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	55
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	73
	MEDICINA INTERNA	75
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE CABECA PESCOÇO	1
	EQUIPE PELE E TORAX	1
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	5
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	7
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	7
	EQUIPE NEUROLOGIA	11
	EQUIPE TUMOR OSSEO	12
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGISTIVO	12
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	15
	EQUIPE ODONTOLOGIA	16
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	19
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	20
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	82
	EQUIPE RADIOTERAPIA	161



<b>HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	8
	INFECTOLOGIA	12
	TISIOLOGIA	17
	DERMATOLOGIA - HDT	92
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	HOMEOPATIA	3
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	4
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	HEMATOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	2
	CIRURGIA PLASTICA	3
	DERMATOLOGIA	3
	GERIATRIA	3
	PROCTOLOGIA	4
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	10
	CIRURGIA TORACICA	16
	FONOAUDIOLOGO	34
	NEFROLOGIA	39
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	40
	PNEUMOLOGIA	47
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	174
<b>HOSPITAL MARIA AUXILIADORA</b>		
	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	3
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	1
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	1
	GINECOLOGIA	1
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	2
	MASTOLOGIA	2
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
	ADOLESCENTE	4
	CLIMATERIO	5
	CARDIOLOGIA	10
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	17
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	74

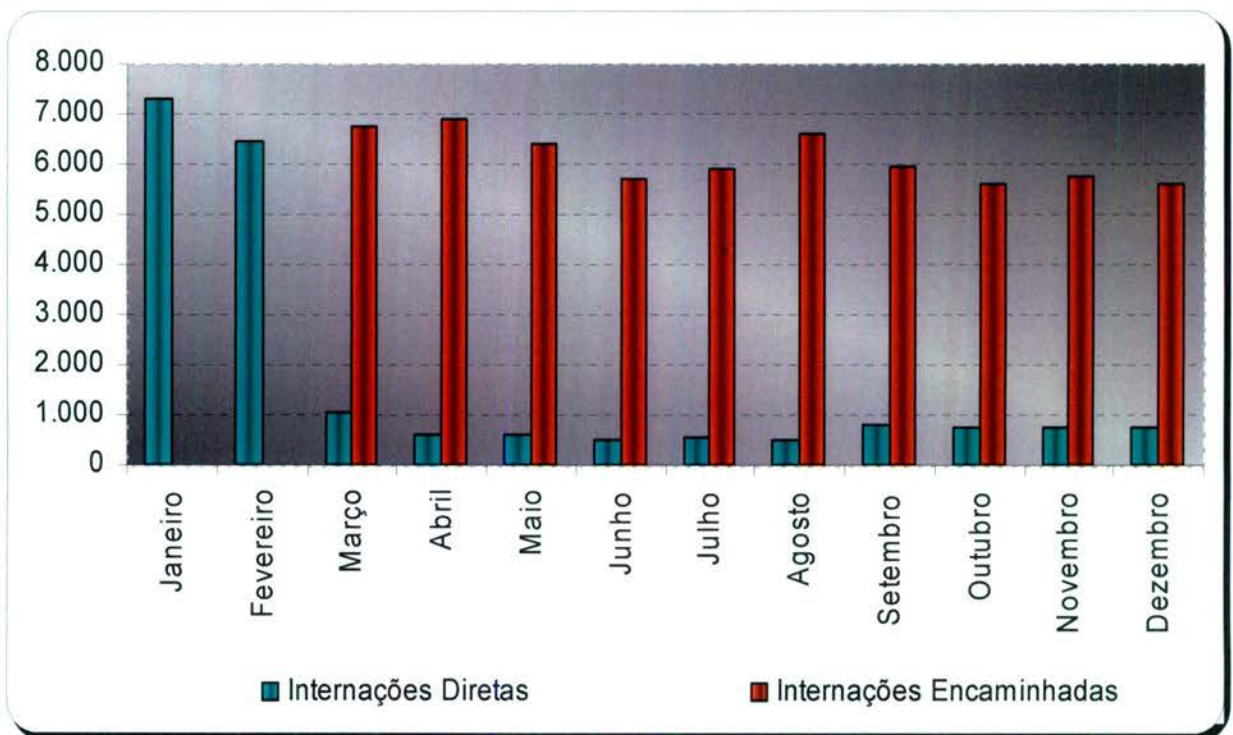
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>	PROCTOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	3
	OFTALMOLOGIA	6
	NEUROLOGIA	11
	CIRURGIA GERAL	70
	UROLOGIA	81
<b>HOSPITAL MONTE SINAI</b>	CIRURGIA GERAL	2
<b>HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA / GERALDO PEDRA</b>	PROCTOLOGIA	4
	CIRURGIA GERAL	6
<b>HOSPITAL SANTA CATARINA</b>	CIRURGIA GERAL	9
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	342
<b>HOSPITAL SAO FRANCISCO</b>	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA VASCULAR	4
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	4
<b>MATERNIDADE NASCER CIDADAO</b>	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	2
<b>MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	OBSTETRICIA	1
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	34
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	1
	CIRURGIA PLASTICA	1
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	1
	OFTALMOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	1
	UROLOGIA	1
	CARDIOLOGIA	2
	HEMATOLOGIA	2
	OBSTETRICIA	4
	GINECOLOGIA	5
	NUTRICIONISTA	5
	PEDIATRIA	5
	PNEUMOLOGIA	5
DERMATOLOGIA	6	



	NEUROLOGIA	12
	CIRURGIA TORACICA	60
	CIRURGIA PEDIATRICA	86
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	163
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	164
	IMPLANTE MARCAPASSO	251
	CLINICA GERAL	262
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEdia</b>		
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1161
<b>UROCENTER</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	70
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7528</b>

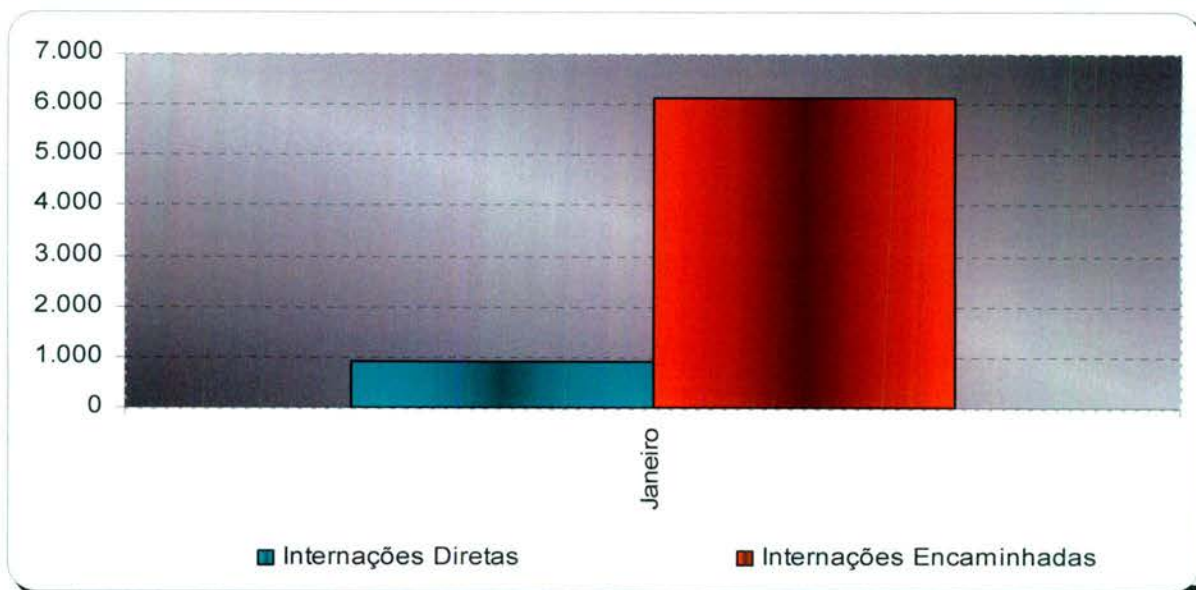
**4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2009.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Referência</b>	<b>Internações Diretas Número Absoluto</b>	<b>%</b>	<b>Internações Encaminhadas Número Absoluto</b>	<b>%</b>
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%
Maio	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
Agosto	519	7%	6.588	93%
Setembro	798	12%	5.934	88%
Outubro	763	12%	5.615	88%
Novembro	754	12%	5.764	88%
Dezembro	772	12%	5.600	88%
<b>Total</b>	<b>20.682</b>	<b>25%</b>	<b>61.209</b>	<b>75%</b>



**4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2010.**

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	900	13%	6126	87%
<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>13%</b>	<b>6126</b>	<b>87%</b>





**4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008 e 2009.**

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%
2009	01/01 a 31/12/09	20.682	25%	61.209	75%
2010	01/01 a 31/01/10	900	13%	6126	87%
<b>Total</b>		<b>109.567</b>	<b>44%</b>	<b>141.206</b>	<b>56%</b>

**5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JANEIRO DE 2010.**

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador.
- No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2010 a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:



## RELATÓRIO DIÁRIO DE DEVOLUÇÕES

Referência - 01 à 31 de Janeiro de 2010.

Data	Unidade de Destino - Devolução	Unidade de Origem - Solicitante	Diagnóstico	Motivo / Devolução
02/01/10	HOSPITAL STA LÚCIA	HUGO	FRATURA DE TIBIA	NECESSITA DE ESPECIALISTA
02/01/10	HOSPITAL STA BARBARA	HUGO	ICC NECESSITA DE UTI	PCT ENTUBADO
02/01/10	HOSPITAL STA BARBARA	HUGO	FRATURA ACRANIO CLAVICULAR	NÃO TEM ESPECIALISTA
03/01/10	HOSP. MARIA AUXILIADORA	HUGO	TVP	NÃO ACEITA PACIENTE NO MOMENTO
03/01/10	HOSP. GOIANIA LESTE	HUGO	FRATURA DE UMEMO	PCT CARDIOPATA
04/01/10	HOSPITAL STA LÚCIA	HUGO	FRATURA DE COLO DE FEMUR	NECESSITA DE ESPECIALISTA
04/01/10	HOSPITAL STA LÚCIA	HUGO	FRATURA DE COTOVELO	NÃO PEGA FRATURA
05/01/10	HOSP. CIDADE JARDIM	CAIS BAIRRO GOIA	LITIASE RENAL E DISTENÇÃO ABDOMINAL	NECESSITA DE AVALIAÇÃO CIRURGICA
05/01/10	HOSP. SÃO JUDAS TADEU	HC	PNM	SEM SUPORTE PARA PCT
07/01/10	HOSP. CIDADE JARDIM	HUGO	FRATURA DE TORNOZELO DIREITO	NECESSITA DE ESPECIALISTA
07/01/10	HOSP. CIDADE JARDIM	HUGO	TCE GRAVE	NECESSITA DE UTI
07/01/10	HOSP. CIDADE JARDIM	HUGO	CRISE EPILETICA	NECESSITA DE UTI
09/01/10	HOSPITAL STA LÚCIA	HUGO	FRATURA DE LUXAÇÃO AFEMORAL	NECESSITA DE ESPECIALISTA
11/01/10	HOSP. CIDADE JARDIM	CAIS FINSOCIAL	ERISPELA	NECESSITA DE ESPECIALISTA E AVALIAÇÃO DE ANGIOLOGISTA
12/01/10	HTO	HUGO	FRATURA DE TORNOZELO DIREITO	NECESSITA DE UTI
13/01/10	HOSP. CIDADE JARDIM	HUGO	INSUFICIENCIA RENAL	PCT NECESSITA DE HEMODIALISE
13/01/10	HOSPITAL STA LÚCIA	HUGO	FRATURA DE FEMUR	NECESSITA DE ESPECIALISTA
13/01/10	HOSPITAL SÃO JUDAS TADEU	HUGO	FRATURA DE TIBIA	NECESSITA DE ESPECIALISTA
14/01/10	HTO	HUGO	FRATURA DE UMEMO	OPERAÇÃO PELO MEDICO DA PRIMEIRA CIRURGIA
14/01/10	HTO	HUGO	FRATURA DE CALCANEIO	ESPECIALISTA EM PÉ
14/01/10	HTO	HUGO	FRATURA DE METARSO MAO ESQ.	ESPECIALISTA EM MÃO
14/01/10	HOSP. MONTE SINAI	HUGO	BAVT	NÃO TEM VAGA EM UTI
14/01/10	HOSP. SÃO JUDAS TADEU	HUGO	FRATURA METATARSO MAO ESQ.	NÃO PEGA FRATURA
15/01/10	HUGO	HOSP. MARIA AUXILIADORA	DOR ABDOMINAL	QUADRO AGRAVADO PARA PANCREATITE
15/01/10	HUGO	SANTA CASA	PNM	NECESSITA DE UTI
15/01/10	HUGO	SANTA BARBARA	LUXAÇÃO DE TORNOZELO	NECESSITA DE ESPECIALISTA
15/01/10	HUGO	GOIANIA LESTE	FRATURA DE ESCAFOIDE	NECESSITA DE ESPECIALISTA
15/01/10	HUGO	SANTA LUCIA	FRATURA DE OMBRO	NECESSITA DE ESPECIALISTA
15/01/10	HUGO	SANTA ROSA	FRATURA DE QUADRIL	NÃO PEGA ORTOPEDIA
16/01/10	HUGO	CIDADE JARDIM	FRATURA PLATO TIBIAL	NECESSITA DE ESPECIALISTA
16/01/10	HUGO	BENEFICIENCIA LIBANESA	PNM	NECESSITA DE AVALIAÇÃO DE NEURO
17/01/10	MATERNAL INFANTIL	HOSP. VILA NOVA	TPN	PCT NECESSITA DE UTI NEO



17/01/10	HUGO	HGG	FRATURA DE FEMUR E TORNOZELO	SOMENTE FEMUR
18/01/10	HUGO	SÃO DOMINGOS	AVCH	PCT AGUARDANDO EXAMES
19/01/10	HUGO	SANTA BARBARA	PNM MAIS HDA	NECESSITA DE UTI
19/01/10	HUGO	SANTA BARBARA	FRATURA DE ESCAFOIDE	NECESSITA DE ESPECIALISTA
20/01/10	HUGO	HOSPITAL DA CRIANÇA	TCE GRAVE	NECESSITA DE UTI
20/01/10	CAIS URIAS MAGALHÃES	HGG	TROMBOSE HEMORROIDARIA	NECESSITA DE LEITO PROCTOLOGISTA
20/01/10	CAIS URIAS MAGALHÃES	SÃO LUCAS	CRISE CONVULSIVA MAIS PNM	NÃO POSSUI ESPECIALISTA
20/01/10	SANTA LUCIA	MATERNAL INFANTIL	PARTO	SEM LEITO
25/01/10	HUGO	SANTA BARBARA	FRATURA DE CARPO	NÃO REALIZA PROCEDIMENTO
25/01/10	HUGO	SANTA BARBARA	FRATURA DE PUNHO	NECESSITA DE ESPECIALISTA
25/01/10	HUGO	SANTA BARBARA	PANCREATITE	NECESSITA DE HOSPITAL DE PORTE
27/01/10	SANTA CASA	SÃO JUDAS	TPP	NÃO POSSUI UTI NEO
27/01/10	HUGO	CIDADE JARDIM	TCE GRAVE	NECESSITA DE ESPECIALISTA NEURO
29/01/10	HUGO	SÃO DOMINGOS	CRISE CONVULSIVA	NECESSITA DE UTI
29/01/10	HUGO	SÃO LUCAS	PNM	NECESSITA DE UTI
29/01/10	CENTRAL DE APARECIDA	GOIANIA LESTE	FRATURA DE JOELHO	NÃO POSSUI ESPECIALISTA
30/01/10	HUGO	Hospital Santa Bárbara	FRATURA DE PATELA	NÃO REALIZA ESTE PROCEDIMENTO
31/01/10	HUGO	H. SÃO Judas Tadeu	FRATURA DE CABEÇA DO RADIO	NÃO REALIZA ESTE PROCEDIMENTO

FONTE: RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO / CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

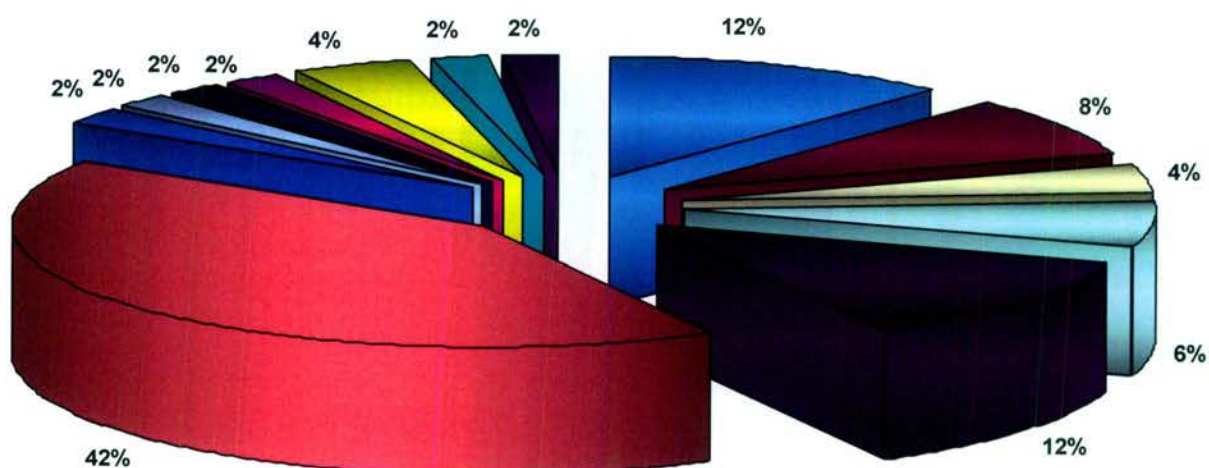
Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:

<b>DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO</b>			
<b>Referência - 01 a 31 de Janeiro de 2010.</b>			
<b>Item</b>	<b>Unidade de Destino</b>	<b>Total de Devoluções</b>	<b>%</b>
01	Hospital Cidade Jardim	06	12%
02	Hospital Traumático Ortopédico	04	08%
03	Hospital Santa Bárbara	02	04%
04	Hospital São Judas Tadeu	03	06%
05	Hospital Santa Lúcia	06	12%
06	Hospital de Urgências de Goiânia	21	42%
07	Hospital Maria Auxiliadora	01	02%
08	Hospital Monte Sinai	01	02%
09	Hospital Materno Infantil	01	02%
10	Santa Casa de Misericórdia	01	02%

11	CAIS Urias Magalhães	02	04%
12	Central de Aparecida de Goiânia	01	02%
13	Hospital Goiânia Leste	01	02%
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>50</b>	<b>100%</b>

Para tanto, na solicitação de transferência/transporte dos casos de atendimento pré-hospitalar existem situações em que os pacientes são devolvidos às unidades de origem posterior ao requerimento efetuado à Central de Regulação de vagas. Dentro deste contexto, foi constatado que no mês de Janeiro/10 foram devolvidos pelos Hospitais Credenciados um total de 50 (cinquenta) pacientes. Os Hospitais que mais se destacaram na devolução de pacientes foram: Hospital de Urgência de Goiânia (21) Hospital Cidade Jardim (06), Hospital Santa Lúcia (06).

**Devoluções por Unidade de Destino - Janeiro / 2010**



- Hospital Cidade Jardim
- Hospital Santa Bárbara
- Hospital Santa Lúcia
- Hospital Maria Auxiliadora
- Hospital Materno Infantil
- CAIS Urias Magalhães
- Hospital Goiânia Leste
- Hospital traumático Ortopédico
- Hospital São Judas Tadeu
- Hospital de Urgências de Goiânia
- Hospital Monte Sinai
- Santa Casa de Misericórdia
- Central de Regulação de Aparecida de Goiânia



No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro de 2010, a Central de Encaminhamento realizou 2.932 (duas mil novecentos e trinta e dois) encaminhamentos, perfazendo uma média de 94 (noventa e quatro) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

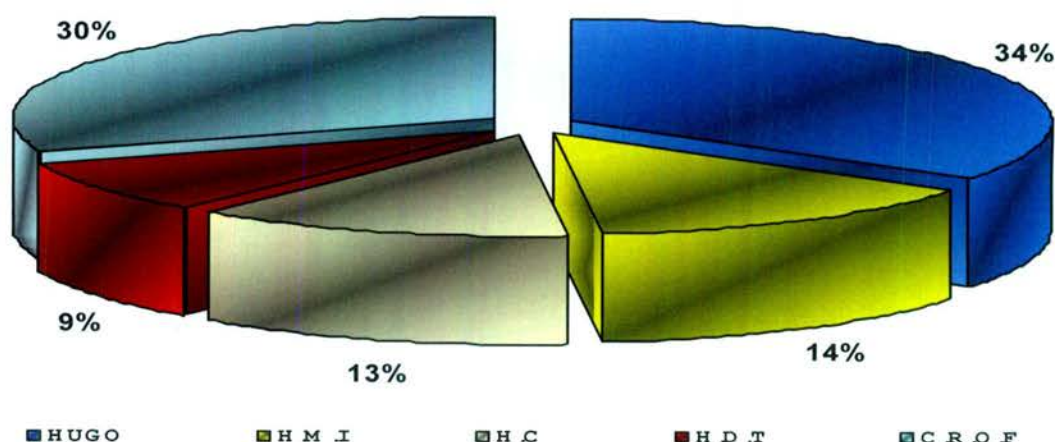
<b>QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS</b>						
<b>DATA</b>	<b>ENCAMINHAMENTOS</b>	<b>HUGO</b>	<b>H.M.I</b>	<b>H.C</b>	<b>H.D.T</b>	<b>C.R.O.F</b>
01/01/10	75	29	17	5	4	20
02/01/10	102	38	16	6	10	32
03/01/10	81	20	15	7	10	29
04/01/10	115	48	9	24	7	27
05/01/10	92	36	7	17	4	28
06/01/10	83	30	11	16	3	23
07/01/10	90	21	20	15	12	22
08/01/10	93	34	9	12	9	29
09/01/10	101	40	9	12	7	33
10/01/10	95	38	14	8	6	29
11/01/10	115	32	17	10	11	45
12/01/10	96	20	11	11	13	41
13/01/10	91	29	17	10	9	26
14/01/10	74	22	10	13	6	23
15/01/10	87	29	18	17	6	17
16/01/10	94	36	16	10	8	24
17/01/10	83	35	11	6	8	23
18/01/10	129	46	19	12	14	38
19/01/10	89	25	13	13	7	31
20/01/10	96	37	11	10	10	28
21/01/10	105	36	15	20	10	24
22/01/10	95	34	12	15	10	24
23/01/10	72	31	5	6	6	24
24/01/10	80	24	13	13	7	23
25/01/10	128	42	17	13	17	39
26/01/10	74	23	6	13	3	29
27/01/10	96	28	15	12	12	29
28/01/10	109	29	18	15	4	43
29/01/10	96	28	15	17	8	28
30/01/10	102	49	10	6	8	29
31/01/10	94	42	8	12	5	27
<b>TOTAL</b>	<b>2932</b>	<b>1011</b>	<b>404</b>	<b>376</b>	<b>254</b>	<b>887</b>

FONTE: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.102 (hum mil cento e dois) atingindo uma média de 35% do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 404 (quatrocentos e quatro) no mês de Dezembro/09 atingindo uma média de 13%. Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 405 (quatrocentos e cinco) atingindo uma média de 13%. Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 231 (duzentos e trinta e um), atingindo nesse mês uma média de 7%. Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 993 (novecentos e noventa e três) atingindo uma média de 32% do total dos encaminhamentos realizados no mês, conforme quadro abaixo e demonstração gráfica.

Período de 01/01/2010 à 31/01/2010		
Unidade de Referência	Encaminhamentos	Percentual
HUGO	1011	34,48158 %
H.M.I	404	13,77899 %
H.C	376	12,82401 %
H.D.T	254	8,663029 %
C.R.O.F	887	30,25239 %
<b>TOTAL</b>	<b>2932</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados - Janeiro / 2010**



Em comparação ao mês de Dezembro/2009 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.135 (três mil cento e trinta e cinco) para 2.932 (dois mil novecentos e trinta e dois) usuários registrados no mês de Janeiro/2010.

### 5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados pelas Unidades de Saúde para os Hospitais de Referências.

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 2.932 (dois mil novecentos e trinta e dois) encaminhamentos. Os Supervisores



Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

Relatório de Encaminhamentos por Unidade de Saúde – Janeiro 2010.					
UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANTE	TURNO				Total
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos
Cais Do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	23	56	97	116	292
Cais Do Finsocial (Dist. Noroeste).	9	47	62	63	181
Cais Do Bairro Goiá (Dist. Oeste).	26	52	71	95	244
Cais Vila Nova (Dist Central).	17	37	50	35	139
Cais Do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	14	40	64	87	205
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	44	88	121	141	394
Cais De Campinas (Dist. M.Pontes).	10	6	5	5	26
Cais Cândida De Moraes (Dist. Mendanha).	19	13	12	49	93
Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	31	6	15	33	85
Cais Do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	63	100	207	199	569
Ciams Do Setor Pedro Ludovico (Dist.Sul/Sudeste).	0	1	1	0	2
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	32	11	7	80	130
Ciams Do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	24	42	69	60	195
Centro de Saúde Conjunto Itatiaia (Dist. Norte)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde São Francisco (Dist. Mendanha)	0	0	1	0	1
Centro De Saúde Esplanada dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	0	4	0	4
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) – CAIS	9	2	3	9	23
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde do Pa. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	2	2	0	4
Centro De Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	0	2	0	2
Centro de Saúde Setor Rodoviário (Dist.M. Ponte)	0	0	3	0	3
Centro De Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	1	1	0	2
Centro de Saúde Vila Mauá (Dist. Sudoeste)	0	0	1	0	1
Centro De Saúde Vila União (Dist. Sudoeste).	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Vila Maria Dilce ( Dist. Mendanha)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Vila Moraes (Dist. Central)	0	0	0	2	2
Centro de Saúde Pq. Atheneu (Dist. Sul/Suldeste)	0	0	1	0	1
Centro De Saude Da Fama (Dist. M.Ponte).	0	1	2	0	3
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	3	1	0	4
Centro De Saúde Pq. Anhanguera (Dist. Sudoeste).	0	0	1	0	1
PSF - Garavelo B	0	1	0	0	1
Centro de Saúde São Judas Tadeu (Dist Norte)	0	2	0	0	2



Centro De Saúde Vera Cruz II (Dist. Oeste).	0	1	0	0	1
PSF - Madre Germana (Dist. Sudoeste)	0	0	2	0	2
Crof – Centro De Referencia Em Ortopedia E Fisioterapia	12	3	3	22	40
Centro de Referencia em Diagnostico e Terapia	0	2	2	0	4
CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação	0	0	1	0	1
PSF – Condominio das Esmeraldas	0	2	2	0	4
Centro de Saúde Vila Canaã (Dist. M. Ponte)	0	0	1	0	1
PSF - Jardim Guanabara	0	1	0	1	2
PSF - Jardim Mariliza	0	2	0	0	2
PSF – Andréia Cristina	0	0	1	0	1
PSF - Vila Mutirão	0	0	2	0	2
PSF – Real Conquista	0	4	2	0	6
PSP - Wassily Chuc	0	0	3	1	4
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	1	0	2	7	10
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	2	2	4	8	16
Hospital Materno Infantil	7	13	3	28	51
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	0	1	7	1	9
Hospital das Clínicas - HC/UFG	1	1	4	3	9
Hospital Geral de Goiânia - HGG/SES-GO	0	2	2	3	7
Santa Casa de Misericórdia	1	0	0	2	3
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	1	1	5	1	8
Hospitais Credenciados	20	40	35	38	133
Centro de Saúde Mirabel	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Andréia Cristina	0	0	1	0	1
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>366</b>	<b>588</b>	<b>889</b>	<b>1089</b>	<b>2932</b>

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Janeiro/10 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

<b>Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 31 de Janeiro-10</b>						
<b>QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES</b>				<b>LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM</b>		
<b>DATA</b>	<b>SOLICITAÇÕES/DIA</b>	<b>UTI PEDIÁTRICA</b>	<b>UTI NEONATAL</b>	<b>GOIÂNIA</b>	<b>INTERIOR</b>	<b>OUTROS ESTADOS</b>
01/01/10	2	1	1	1	1	0
02/01/10	4	2	2	1	3	0
03/01/10	3	1	2	1	2	0
04/01/10	11	2	9	5	4	2



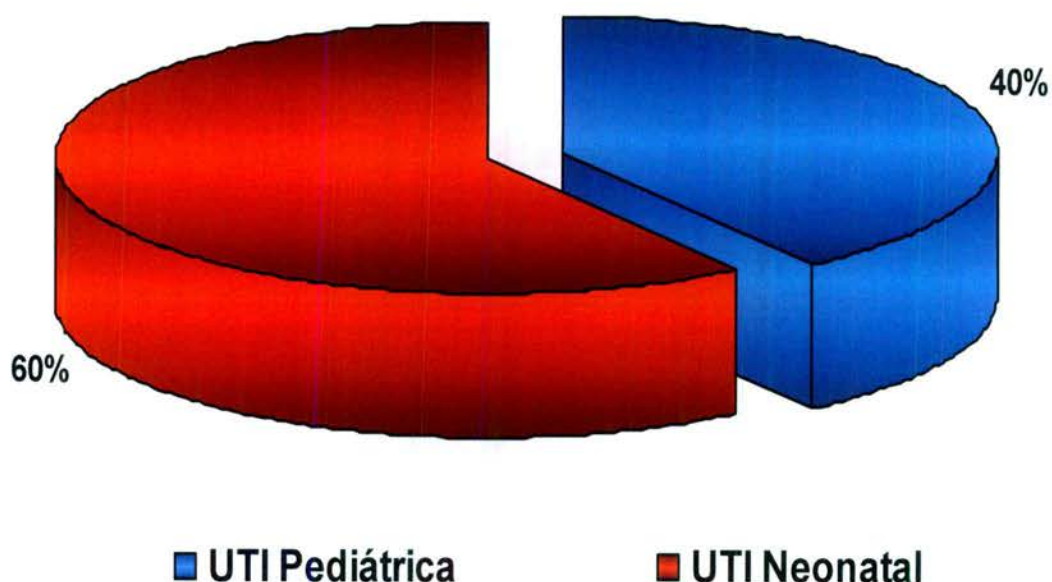
05/01/10	6	2	4	3	2	1
06/01/10	2	1	1	0	1	1
07/01/10	1	0	1	1	0	0
08/01/10	3	1	2	0	3	0
09/01/10	6	2	4	0	2	4
10/01/10	5	0	5	1	4	0
11/01/10	6	5	1	2	3	1
12/01/10	11	3	8	3	4	4
13/01/10	4	3	1	0	4	0
14/01/10	4	2	2	0	3	1
15/01/10	5	5	0	1	2	2
16/01/10	5	0	5	2	3	0
17/01/10	5	3	2	0	3	2
18/01/10	2	0	2	2	0	0
19/01/10	4	0	4	2	2	0
20/01/10	10	6	4	6	3	1
21/01/10	7	1	6	3	4	0
22/01/10	10	7	3	3	5	2
23/01/10	3	0	3	1	1	1
24/01/10	12	7	5	3	5	4
25/01/10	5	3	2	1	4	0
26/01/10	6	1	5	1	4	1
27/01/10	7	2	5	2	4	1
28/01/10	1	1	0	0	1	0
29/01/10	8	3	5	2	5	1
30/01/10	6	2	4	3	3	0
31/01/10	7	3	4	2	5	0
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>69</b>	<b>102</b>	<b>52</b>	<b>90</b>	<b>29</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Janeiro/10 foram atendidas 171 (cento e setenta e um) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 69 (sessenta e nove) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 40,3% das solicitações, e 102 (cento e duas) para UTI Neonatal perfazendo um total de 59,7% das solicitações.

<b>Período de 01/01/2010 à 31/01/2010</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade de Solicitações</b>	<b>Percentual</b>
UTI Pediátrica	69	40,35088 %
UTI Neonatal	102	59,64912 %
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das solicitações de  
Internações em UTI's - Janeiro / 2010**



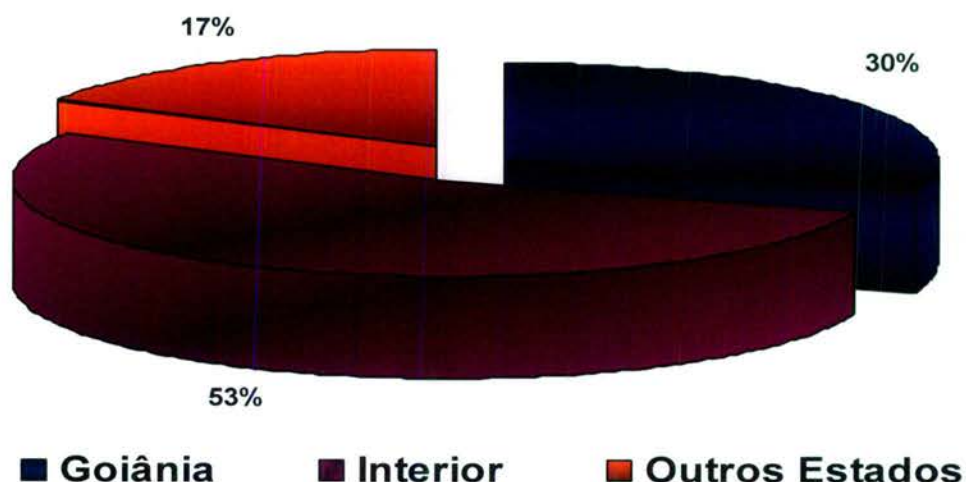
O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Janeiro/10, Goiânia atendeu 171 (cento e setenta e uma) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 52 (cinquenta e duas) perfazendo um total de 30% (trinta) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 90 (noventa) internações, perfazendo um total de 52% (cinquenta e dois) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 29 (vinte e nove) solicitações, perfazendo um total de 17% (dezessete) da demanda atendida.

<b>Período de 01/01/2010 à 31/01/2010</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade de Solicitações</b>	<b>Percentual</b>
Goiânia	52	30,40936 %
Interior	90	52,63158 %
Outros Estados	29	16,95906 %
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>100 %</b>



**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Janeiro / 2010.**



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento; No mês de Janeiro/10 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrado abaixo:

<b>Especificações</b>	<b>Quantitativo / Procedimentos</b>
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
<b>Total Geral</b>	<b>**</b>

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar.

\*\* \_ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.

A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Janeiro / 10 foram agendadas 3.771 (três mil setessentos e setenta e um) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

<b>Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Janeiro de 2010.</b>		
<b>EXECUTANTE</b>	<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
<b>CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO</b>	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	17
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	7
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	12
	ENDODONTIA	36
	PERIODONTIA	30
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	5
	PROTESE TOTAL	3
<b>CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG</b>	OFTALMOLOGIA	217
<b>CIMP</b>	FONOAUDIOLOGO	2



	NEUROLOGIA	5
<b>CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	113
<b>CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	39
<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	43
	FISIATRIA - AVALIAÇÃO	1
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	34
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSSELO	2
<b>FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>	OFTALMOLOGIA	276
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>	HEMATOLOGIA	5
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>	ADOLESCENTE	2
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	9
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	9
	CARDIOLOGIA	1
	CIRURGIA GERAL	29
	CIRURGIA PEDIATRICA	10
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	1
	DOENCA DE CHAGAS	16
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	4
	EQUIPE UROLOGIA	11
	FISIATRIA	3
	FISIOTERAPEUTA	1
	FONOAUDIOLOGO	1
	GASTROENTEROLOGIA	3
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	7
	GINECOLOGIA	16
	HEMATOLOGIA	2
	HEPATOPATIA	2
	INFECTOLOGIA	8
	INFERTILIDADE FEMININA	7
	INFERTILIDADE MASCULINA	1
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	3
	MASTOLOGIA	16
	NEUROLOGIA	19

	NEUROLOGIA - COLUNA	5
	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	1
	OBSTETRICIA	2
	ODONTOLOGIA CIRURGICA/TRAUMATOLOGIA/BUCO	1
	ONCOLOGIA DE MAMA	5
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	1
	OTORRINOLARINGOLOGIA	18
	PEDIATRIA	41
	PEQUENA CIRURGIA	3
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	1
	PNEUMOLOGIA	2
	PSIQUIATRIA	15
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	2
	REUMATOLOGIA	7
	REUMATOLOGIA - ARTRITE REUMATOIDE	1
	REUMATOLOGIA - FIBROMIALGIA	1
	UROLOGIA	1
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	6
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>		
	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	41
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	16
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	30
	EQUIPE NEUROLOGIA	9
	EQUIPE ODONTOLOGIA	6
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	15
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	15
	EQUIPE PELE E TORAX	47
	EQUIPE RADIOTERAPIA	61
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	24
	EQUIPE TUMOR OSSEO	1
	EQUIPE UROLOGIA	8
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	8
<b>HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA - HDT	23
	INFECTOLOGIA	49
	TISIOLOGIA	2
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	FITOTERAPEUTA	5
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA</b>		
	OFTALMOLOGIA	1



<b>LTDA</b>		
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	33
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	8
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	33
	CIRURGIA GERAL	37
	CIRURGIA PLASTICA	25
	CIRURGIA TORACICA	5
	DERMATOLOGIA	27
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	39
	FONOAUDIOLOGO	1
	GASTROENTEROLOGIA	25
	GERIATRIA	2
	HEMATOLOGIA	24
	NEFROLOGIA	22
	NEUROLOGIA	35
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	14
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	61
	OTORRINOLARINGOLOGIA	38
	PNEUMOLOGIA	30
	PROCTOLOGIA	32
REUMATOLOGIA	46	
UROLOGIA	59	
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>	CARDIOLOGIA	20
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	10
	CIRURGIA PEDIATRICA	5
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	8
	GASTROENTEROLOGIA	10
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	5
	GINECOLOGIA	5
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	5
	MASTOLOGIA	32
	NEUROLOGIA	24
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	12
	OTORRINOLARINGOLOGIA	22
<b>HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO</b>	CARDIOLOGIA	34
	CIRURGIA GERAL	2
	DERMATOLOGIA	3
	NEUROLOGIA	17
	OFTALMOLOGIA	17
	OTORRINOLARINGOLOGIA	11

	UROLOGIA	58
<b>HOSPITAL NEUROLOGICO</b>	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	2
<b>HOSPITAL SANTA LUCIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	4
<b>HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	7
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	161
<b>INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA</b>	OFTALMOLOGIA	108
<b>ORTOPEDIA CENTRAL</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	211
<b>SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	14
	CARDIOLOGIA	46
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	6
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	1
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	20
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	3
	CIRURGIA GERAL	21
	CIRURGIA PEDIATRICA	40
	CIRURGIA PLASTICA	1
	CIRURGIA TORACICA	4
	CLINICA GERAL	5
	DERMATOLOGIA	66
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	3
	GASTROENTEROLOGIA	5
	GINECOLOGIA	66
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	1
	IMPLANTE MARCAPASSO	4
	INFECTOLOGIA	1
	NEUROCIRURGIA	21
	NEUROLOGIA	85
	NUTRICIONISTA	5
	OBSTETRICIA	2
	OFTALMOLOGIA	4
ONCOLOGIA	1	
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	24	
OTORRINOLARINGOLOGIA	9	
PEDIATRIA	11	
PNEUMOLOGIA	2	
PROCTOLOGIA	4	
PSIQUIATRIA	1	
REUMATOLOGIA	2	



	UROLOGIA	49
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	279
<b>UROCENTER</b>	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	50
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>3771</b>

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

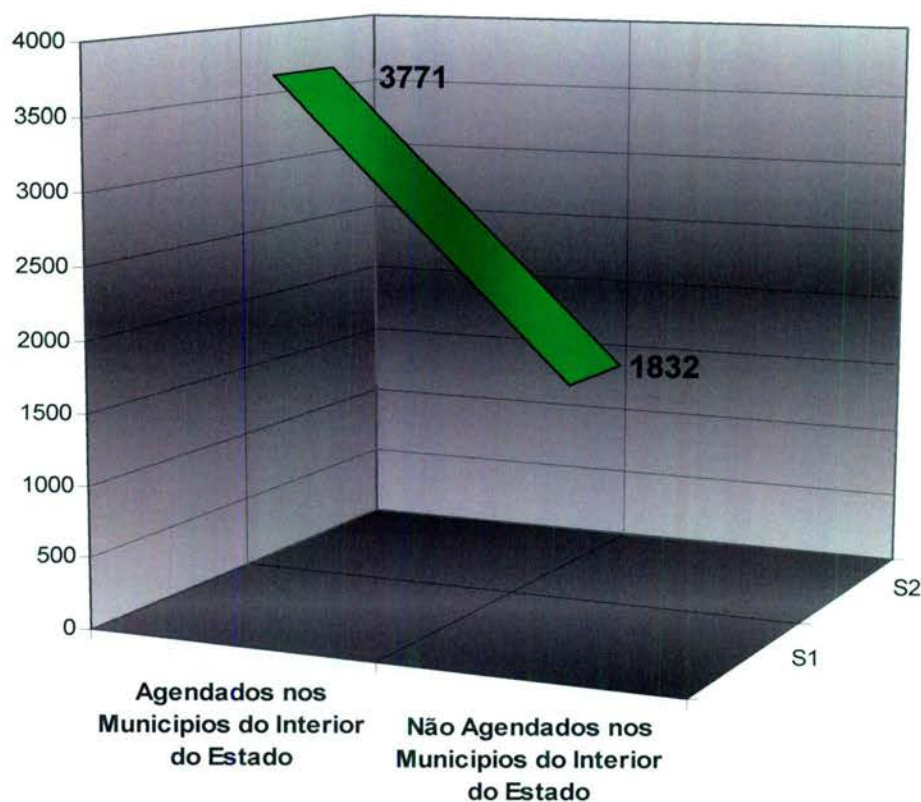
No mês de Janeiro / 10 não foram agendadas 1.832 (mil oitocentos e trinta e dois) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

<b>Quantitativo de Consultas Não Agendadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Janeiro 2010.</b>		
<b>EXECUTANTE</b>	<b>ESPECIALIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>
CLINICA DE FRATURAS NOVO HORIZONTE	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	109
HOSPITAL DAS CLINICAS	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	14
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	5
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	8
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	7
	EQUIPE NEUROLOGIA	1
	EQUIPE ODONTOLOGIA	6
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	11
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	13
	EQUIPE RADIOTERAPIA	31
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	1
	EQUIPE TUMOR OSSEO	5
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	6
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA - HDT	6
	INFECTOLOGIA	4
HOSPITAL DO RIM	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	20
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	323
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	31
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1161
UROCENTER	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	70
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>1832</b>

No mês de Janeiro / 2010 os dados quantificados relacionados as consultas especializadas direcionadas ao pacientes oriundos dos municípios do interior de Goiás foram processados, desta forma a quantificação se encontra descrita neste relatório de gestão conforme quadro demonstrado abaixo:

Item	Descrição	Numero de Consultas
1	Agendados nos Municípios do Interior do Estado	3771
3	Não Agendados nos Municípios do Interior do Estado	1832
<b>TOTAL</b>		<b>5.603</b>

**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Cedidas Efetivamente Agendadas e Não Agendadas nos Municípios do Interior do Estado - Janeiro 2010**



Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.



Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Janeiro 2010, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

<b>EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JANEIRO/10</b>	
<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>
<b>Alta Complexidade</b>	**
<b>Média Complexidade</b>	**
<b>TOTAL</b>	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

\*\* \_ não possui dados.

- No primeiro dia do ano de 2010, comemora-se o Dia Mundial da Paz. Esta iniciativa, já há algum tempo, visa refletir e agir para que a paz aconteça em todo o mundo. O Complexo Regulador - Central de Regulação de Vagas, a fim de manter um ambiente saudável, agradável e descontraído aos Agentes de Atendimento e demais profissionais promoveu o “Dia do Branco”, no qual todos compareceram de camisas/blusas brancas simbolizando a PAZ;
- A Central de Regulação de Vagas, no ano de 2010 contou com novos Agentes de Atendimento no seu quadro de colaboradores e para capacitação dos mesmos, ocorre regularmente, após o Treinamento Geral, um Treinamento específico ministrados pelos Supervisores Operacionais e Supervisores de Turno, além do auxílio dos colegas de trabalho. Nesse treinamento são abordadas as normas e rotinas de trabalho bem como características e formas de atendimento;
- No mês de Janeiro/10 os Supervisores da Central prosseguiu efetivamente com as atividades ergonômicas junto aos colaboradores, possibilitando a realização do serviço dentro de um ambiente de trabalho saudável, bem como estimulando a prevenção de doenças ocupacionais;



- No dia 02 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas os Médicos Reguladores em repouso não foram solicitados, visto que não houve necessidade;
- No dia 02 de Janeiro/10, a Coordenadora Técnica Cida Sardinha entrou em contato às 07h30min para saber sobre as intercorrências do turno;



- No dia 03 de Janeiro/10 pela Central de Encaminhamento foram encaminhados 18 pacientes, 04 para o Hospital de Urgências de Goiânia, 03 para o Hospital Materno Infantil, 04 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, 04 para o Hospital das Clínicas e 03 para o Hospital de Doenças Tropicais;
- No dia 03 de Janeiro/10 a Agente de Atendimento Meire Keith de Paula Silva e o Agente de Atendimento Rodolfo de Souza Santos assumiram seus postos de trabalho às 06h01min e 06h12min, respectivamente. Os atrasos foram registrados em planilha própria.
- No dia 03 de Janeiro/10 foi realizada uma reunião com o Agente de Atendimento Bruno Leonardo Frankin de Melo para o repasse de orientações referentes à conduta dentro do Complexo Regulador;
- No dia 04 de Janeiro/10, o Assessor da Coordenação Técnica Sr. Daniel Régis de Oliveira, A Gerente de Serviços de Saúde Daisa Lessa e a Gerente de Pessoal Luana Mattos estiveram presentes das 17h30min às 17h50min para verificação do andamento do turno;
- No dia 04 de Janeiro/10 foi instalado o Ponto Eletrônico na Central de Regulação de Vagas em fase de teste;



- No dia 05 de Janeiro/10 de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 05 de Janeiro/10, as Agentes de Atendimento Rita de Cássia Silva Rodrigues e Paulete Pereira dos Santos Medeiros foram remanejadas para a Central de Regulação durante todo o turno em caráter de suporte;
- No dia 06 de Janeiro/10 a Agente de Atendimento Joyce Jacielle ficou responsável pelo cadastramento/monitoramento do sistema SISREG e a Agente de Atendimento Tatiana Júlia ficou responsável, pela busca de vagas de Ortopedia;
- No dia 07 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges, ao final do turno a Gerente de Serviços de Saúde Daisa Lessa esteve presente e juntamente com os Supervisores Operacionais Rony Peterson e Fabrício Rosa realizou reunião com a Supervisora de Turno Glaycianne Barbosa Feitosa. Durante o momento interativo foram



- abordados assuntos referentes ao trabalho em equipe, respeito à hierarquia institucional, comunicação efetiva e linguagem/expressão adequada. A Agente foi receptiva as orientações;
- No dia 07 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor de Turno Interino (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
  - No dia 08 de Janeiro/10 foi realizada “Sexta-Feira Informativa” com o tema alerta intitulado “Automedicação: o barato que sai caro e pode ser perigoso”;
  - No dia 09 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas os Médicos Reguladores em repouso não foram solicitados, pois não houve necessidade;
  - No dia 10 de Janeiro/10 de acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Glaycianne Barbosa o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;
  - No dia 11 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson os turnos foram recebidos e transferidos com os equipamentos ergonômicos em perfeitas condições;
  - No dia 12 de Janeiro/10, foram encaminhados 11 pacientes através da Central de Encaminhamentos, 02 para o Hospital Urgências de Goiânia, 03 para o Hospital Materno Infantil, 03 para o Hospital de Doenças Tropicais e 03 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia;
  - No dia 13 de Janeiro/10, a Agente de Atendimento Paulete Pereira dos Santos Medeiros foi remanejada para a Central de Regulação em caráter de suporte durante todo o turno;
  - No dia 14 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges às 16h45min houve desentendimento e discussão entre duas Agentes de Atendimento. Dessa forma, o Assessor da Coordenação Técnica Sr. Daniel Régis e a Gerente de Serviços de Saúde Sra. Daísa Lessa estiveram presentes às 17h40min e realizaram reunião com as referidas Agentes;
  - No dia 15 de Janeiro/10 foi realizada a Sexta-Feira Informativa, na qual o assunto abordou Postura e Ergonomia;
  - No dia 20 de Janeiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech adota novas medidas de segurança, Idtech inova cartões de aniversário, Mudança da Gemap e Reciclar, reutilizar e reduzir;
  - No dia 21 de Janeiro/10, as Médicas Reguladoras Dra. Fabrícia, Dra. Larissa e Dra. Valéria Lemes estiveram presentes e realizaram buscas de UTI's Neonatal, UTI's Pediátrica e UTI's Adulto conforme o procedimento e autorizaram cotas diretas via sistema Intranet;
  - No dia 22 de Janeiro/10 foi realizada a Sexta-Feira informativa, momento em que foi repassado aos colaboradores um texto sobre Cuidados com a Dengue;
  - No dia 23 de Janeiro/10, a Agente de Atendimento Rafaela Rodrigues Rocha dos Reis ficou responsável pela posição de atendimento número 09 – Hospital de Urgências de Goiânia e iniciou o atendimento às 00h10min para as devidas codificações;
  - No dia 24 de Janeiro/10 foram encaminhados 24 pacientes através da Central de Encaminhamentos;



- No dia 24 de Janeiro/10 foram encaminhados pela Central de Encaminhamento 18 pacientes, 03 para o Hospital de Urgências de Goiânia, 01 para o Hospital Materno Infantil, 08 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, 03 para o Hospital das Clínicas e 03 para o Hospital de Doenças Tropicais;
- No dia 25 de Janeiro/10 foram codificadas 25 AIH's com 77 pendências;
- No dia 25 de Janeiro/10 os Médicos Reguladores em repouso não foram solicitados em repouso, visto que não houve necessidade;
- No dia 27 de Janeiro/10 foram encaminhados 26 pacientes através da Central de Encaminhamentos, 03 para o Hospital Urgências de Goiânia, 04 para Hospital das Clínicas, 11 para o Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, 05 para o Hospital de Doenças Tropicais e 03 para o Hospital Materno Infantil;
- No dia 28 de Janeiro/10, das 11h20min às 11h30min o sistema SR SAMU permaneceu fora do ar, após esse momento o turno seguiu normalmente;
- No dia 29 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 29 de Janeiro/10 foi realizada a Sexta-Feira Informativa na qual foi repassado aos Agentes de Atendimento um texto sobre a Dengue;



- No dia 30 de Janeiro/10 o Assessor da Coordenação Técnica Daniel Régis esteve presente das 12h50min às 13h10min para verificar o andamento do turno.
- No dia 31 de Janeiro/10 os Supervisores Operacionais estiveram presentes durante os turnos vespertino e matutino para acompanhamento das atividades;
- No dia 31 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa Araujo, o turno transcorreu de forma tranquila com fluxo médio de ligações;



## 5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;



- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;





- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 30/11/2009.

1) Hospital Cidade Jardim	23) Maternidade Ns <sup>a</sup> Senhora de Lourdes
2) Hospital Coração de Jesus	24) Hospital Ortopédico
3) HGG	25) Hospital Santa Rosa
4) IGOPE	26) Hospital de Doenças Tropicais
5) Hospital Maria Auxiliadora	27) Hospital São Lucas
6) Hospital Monte Sinai	28) Hospital Santa Catarina
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	29) Hospital São Miguel
8) Hospital Santa Bárbara	30) Hospital Materno Infantil
9) Hospital Santa Casa de Misericórdia	31) Hospital São Jorge
10) Hospital Santa Paula	32) Hospital Infantil de Campinas
11) Hospital São Judas Tadeu	33) CRER
12) Hospital São Marcos	34) Hospital Goiânia Leste
13) Hospital Vila Nova	35) Hospital Angélica
14) Hospital Dom Bosco	36) Hospital São Francisco
15) Hospital São Domingos	37) Hospital Araújo Jorge
16) Hospital das Clínicas	38) Hospital Urológico
17) Hospital Santa Genoveva	39) Clínica Jardim América
18) Hospital Lúcio Rebelo	40) Clínica Isabela



19) Fundação Banco de Olhos	41) Clínica Repouso de Goiânia
20) Hospital Santa Lúcia	42) Hospital Espirita Euripedes Barsanulfo
21) Hospital de Queimaduras	43) Asmigo
22) Hospital da Criança	

O HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

### 5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel;
- Problemas com sistemas de acesso **Comdata / Intranet** da Central de Regulação de Vagas.

DATA	PERÍODO
06.01.2010	14h40min às 17h00min
16.01.2010	20h44min às 21h15min
31.01.2010	20h19min às 20h50min

- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarra prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

#### 5.4. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, notebook's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 04 de Fevereiro de 2010.



**Daisa Pereira Lessa**  
Gerente de Serviços de Saúde



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/12/2010,  
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**

**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**IS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**tema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**sumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010**

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>		<b>TOTAL 168</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	26
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	9
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	10
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
<b>idade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 189</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	24
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	19
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	21
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	30
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8



Resumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 189</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 173</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	20
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	30
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	19
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
<b>Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO</b>		<b>TOTAL 5</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 591</b>
2518295	ASMIGO	23
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	98
2518872	CLINICA ISABELA	113
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	96
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	93
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	168
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 126</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1



**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**IS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**tema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**sumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010**

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 126</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	17
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	20
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	6
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>idade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 204</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	26
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	34
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	43
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	8
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1



Resumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 204</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 150</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	18
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	20
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	25
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	18
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	13
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 352</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	35
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	32
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	62
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	14
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	40
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	31
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	8
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	4



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 352</b>
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	12
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	20
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	15
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	17
<b>Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO</b>		<b>TOTAL 4</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 116</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	15
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
<b>Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 108</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11



**Relatório de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010**

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Localidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 108</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	9
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>Localidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 159</b>
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	15
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	23
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	15
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	20
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	9
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	18
<b>Localidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1



**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**Resumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010**

02/02/2010  
 Página: 7

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 159</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	23
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	9
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
<b>Unidade de Origem: 1714 - CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTIC/</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.080</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	65
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	47
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	98
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	108
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	98
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	18
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	107



feitura Municipal de Goiânia  
 S - Secretaria Municipal de Saúde  
 ma da Central de Vagas - Versão 2.2.9  
 umo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010

<b>MODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.080</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	40
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	93
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	35
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	72
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	89
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	22
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	31
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	37
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	114
<b>idade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO</b>		<b>TOTAL 100</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	15
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	16
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	23
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
<b>idade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 26</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>idade de Origem: 2019 - UABSF - BAIRRO FLORESTA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>idade de Origem: 2021 - UABSF - SAO CARLOS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>idade de Origem: 2022 - UABSF - MARILIZA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1



Resumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>idade de Origem:</b>	<b>2023 - UABSF - PARQUE ATHENEU</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA</b>	<b>TOTAL 4</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2044 - UABSF - ESTRELA DALVA</b>	<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2046 - UABSF - MORADA DO SOL</b>	<b>TOTAL 2</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
<b>idade de Origem:</b>	<b>2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III</b>	<b>TOTAL 1</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2051 - UABSF DO RECANTO DAS MINAS GERAIS</b>	<b>TOTAL 2</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA</b>	<b>TOTAL 2</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2055 - UABSF - GARAVELO B</b>	<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2072 - UABSF BARRAVENTO</b>	<b>TOTAL 4</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>	<b>TOTAL 137</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	11
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	20
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	42
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	13
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	33
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
<b>idade de Origem:</b>	<b>2083 - UABSF - MADRE GERMANA</b>	<b>TOTAL 4</b>



umo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010

MODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>idade de Origem:</b>	<b>2083 - UABSF - MADRE GERMANA</b>	<b>TOTAL 4</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG</b>	<b>TOTAL 217</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	74
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	16
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	10
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	17
<b>idade de Origem:</b>	<b>2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>	<b>TOTAL 69</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	11
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	14
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	16
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>idade de Origem:</b>	<b>2095 - HOSPITAL ARAUJO JORGE</b>	<b>TOTAL 19</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	19



**efeitura Municipal de Goiânia**  
**IS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**tema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**sumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010**

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem:</b>	2098 - UABSF - JARDIM ARITANA	<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	2099 - UABSF - BAIRRO GOIA	<b>TOTAL 1</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>idade de Origem:</b>	2105 - CENTRO DE REFERÊNCIA DA PESSOA IDOSA	<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>redenciado de Origem:</b>	2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	<b>TOTAL 2</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
<b>redenciado de Origem:</b>	2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA	<b>TOTAL 2</b>
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
<b>redenciado de Origem:</b>	2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	<b>TOTAL 13</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	8
<b>redenciado de Origem:</b>	2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	<b>TOTAL 1</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>redenciado de Origem:</b>	2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA	<b>TOTAL 3</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>redenciado de Origem:</b>	2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS	<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>redenciado de Origem:</b>	2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	<b>TOTAL 1.876</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	39
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	8
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	147
2338203	HOSP LUCIO REBELO	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	576
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	108
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	134
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	10
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	95
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	76



Resumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>redenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 1.876</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	37
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	74
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	52
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	13
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	16
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	129
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	12
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	167
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	17
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	21
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	14
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	100
<b>redenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>redenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		<b>TOTAL 9</b>
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	9
<b>redenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA</b>		<b>TOTAL 20</b>
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	20
<b>redenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>redenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
<b>redenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		<b>TOTAL 9</b>
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
<b>redenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		<b>TOTAL 5</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
<b>redenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2339188 - CLINICA JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>redenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS</b>		<b>TOTAL 17</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1



sumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>credenciado de Origem:</b>	2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	<b>TOTAL 17</b>
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	16
<b>credenciado de Origem:</b>	2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	<b>TOTAL 2</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE	<b>TOTAL 1</b>
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	<b>TOTAL 7</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	5
<b>credenciado de Origem:</b>	2339749 - INSTITUTO DE NEFROLOGIA	<b>TOTAL 1</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2442019 - HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	<b>TOTAL 1</b>
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	<b>TOTAL 80</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	16
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>credenciado de Origem:</b>	2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	<b>TOTAL 7</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2517957 - HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	<b>TOTAL 1</b>
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA	<b>TOTAL 1</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2518872 - CLINICA ISABELA	<b>TOTAL 2</b>
2518872	CLINICA ISABELA	2



umo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>de Origem: 2519011 - CENTRO RADIOLOGICO VILA NOVA LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
<b>de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
<b>de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER</b>		<b>TOTAL 4</b>
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	4
<b>de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 463</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	6
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	28
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	35
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	91
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	56
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	7
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	12
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	45
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	21
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	34
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	14
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	22
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	10
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	29
<b>de Origem: 5220454 - SECRETARIA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
<b>de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 85</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5



**Prefeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**Resumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010**

02/02/2010  
 Página: 15

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>nidade de Origem:</b>	<b>791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>	<b>TOTAL 85</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	14
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>nidade de Origem:</b>	<b>792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>nidade de Origem:</b>	<b>793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>	<b>TOTAL 2</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>nidade de Origem:</b>	<b>795 - CENTRO DE SAUDE VILA MORAIS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>nidade de Origem:</b>	<b>796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>	<b>TOTAL 2</b>
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>nidade de Origem:</b>	<b>797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>	<b>TOTAL 143</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	21
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	12
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	8

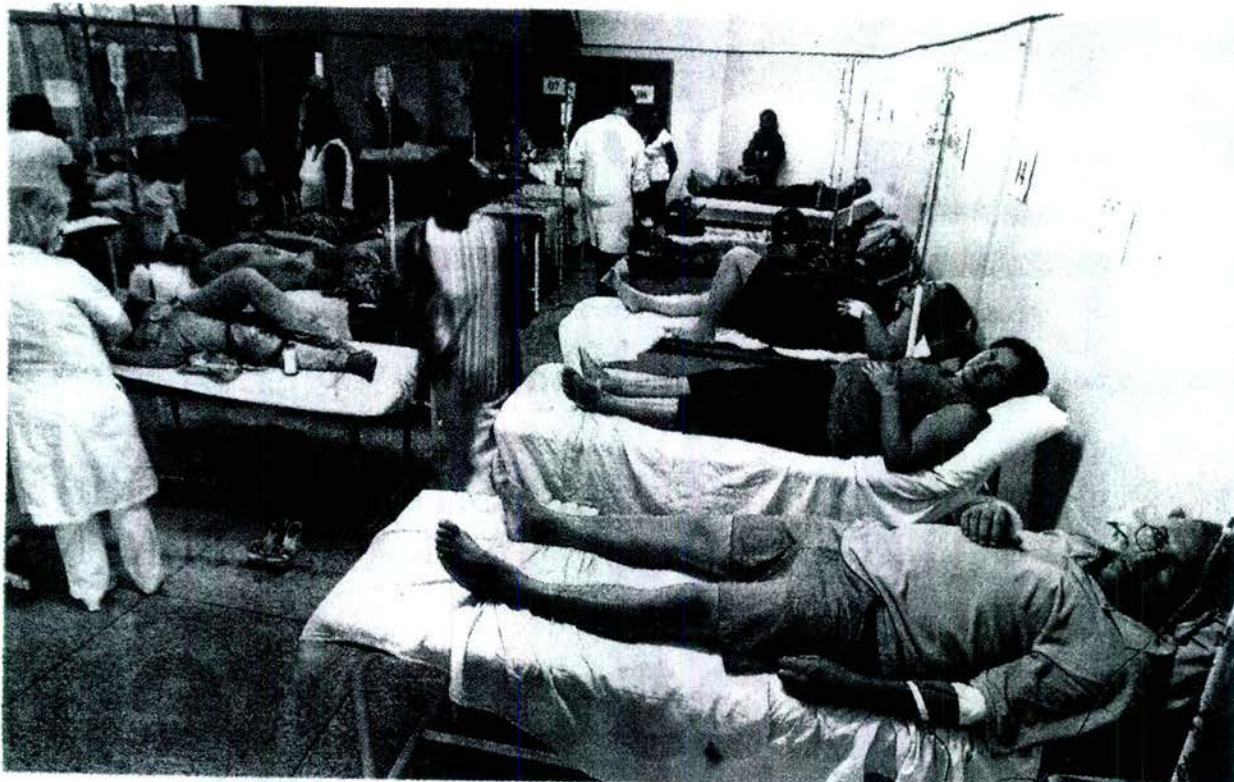


**feitura Municipal de Goiânia**  
**IS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**tema da Central de Vagas - Versão 2.2.9**  
**sumo de Internações no período de 01/01/2010 a 31/01/2010**

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem:</b>	<b>797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>	<b>TOTAL 143</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	16
<b>idade de Origem:</b>	<b>798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>	<b>TOTAL 2</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>	<b>TOTAL 2</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL 3</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>803 - CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO</b>	<b>TOTAL 2</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL 5</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>idade de Origem:</b>	<b>806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE</b>	<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ</b>	<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>808 - CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>809 - CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>	<b>TOTAL 2</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem:</b>	<b>827 - CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7.006</b>

**Anexo 2 Recortes de Jornais.**





O aumento no número de casos de dengue neste início de ano provocou corrida aos postos de saúde e hospitais como o Cais Nova Era, em Aparecida de Goiânia, superlotado de pacientes com suspeita da doença. O HDT registrou aumento de 40% de casos suspeitos e o centro de atendimento da Unimed, de 60%.



**MATERNO-INFANTIL**

# Quase 12 horas de espera

Patricia Drummond

Quem compareceu, ontem, ao Hospital Materno Infantil (HMI) em busca de atendimento, teve de, no mínimo, esperar horas a fio para ter acesso a consultórios médicos, salas de internação ou de exames. No caso da dona de casa Nara Katiane Oliveira Gonçalves, de 23 anos, e do marido dela, o porteiro Iris Roberto Costa Gonçalves, de 38, faltaram apenas 15 minutos para que a espera completasse 12 horas.

O casal, que vive em Caturai, chegou ao HMI às 8 horas, para que Nara pudesse fazer uma ultrassonografia. Há uma semana, grávida, em uma consulta particular, ela teve a confirmação de que seu bebê – então com dois meses e quatro dias – estava morto. O médico pediu que se dirigisse ao Materno, no prazo de sete dias, para fazer novo exame.

Em Goiânia, ontem, Nara não conseguiu fazer a ultrassom pela manhã. O procedimento foi agendado para as 14 horas e só foi realizado duas horas depois, confirmando a morte do feto. Com o exame em mãos, às 17 horas a moça ainda não havia conseguido conversar com a médica plantonista para receber as orientações necessárias.

“Estou muito preocupada;



Renato Conde

Nara Oliveira e Iris Costa à espera de atendimento ontem

o bebê está morto há uma semana e ainda está aqui, dentro de mim. Tenho medo de que isso possa resultar em algum problema no meu organismo”, disse Nara à reportagem. Por telefone, às 19h45, o marido dela informou ao POPULAR que o casal estava saindo, naquele momento, do hospital. “Acabamos sendo atendidos no plantão da noite”, destacou Iris Roberto. “E, ainda por cima, recebemos a notícia que minha mulher não ia fazer a curetagem”. De

acordo com ele, a orientação foi que o organismo de Nara já havia absorvido o feto e seria preciso aguardar sangramento para realizar o procedimento, o que deve ocorrer a partir de mais uma semana.

Outro casal que esperava por atendimento no HMI era Márcio Giaconete, de 33 anos, e sua mulher, Ana Célia, de 27. Os dois estavam apavorados com o quadro da sobrinha dele, Jackeline, de 17, grávida de 9 meses. “Ela foi encaminhada pelo Cais Novo Hori-

zonte como gravidez de risco, inchada e com contrações, e, desde as 13h30, não é atendida”, reclamou Márcio, com o relógio marcando 17 horas.

O diretor geral do Materno Infantil, César Gonçalves, afirma que, no mês de janeiro – período de férias de vários profissionais não apenas no hospital, mas em boa parte da rede conveniada –, é comum o aumento da demanda na unidade. “Nossa prioridade, aqui, são os casos de gravidez de risco ou de bebês prematuros, por isso, mesmo dispondo de vagas, solicitamos vaga fora do Materno em outras situações que não sejam essas”, argumentou. Segundo ele, os Centros de Assistência Integral à Saúde (Cais) da capital deveriam, primeiro, solicitar vaga na Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), antes de encaminhar pacientes diretamente para o HMI.

A Diretoria de Regulação da SMS se defende. De acordo com o titular do departamento, Fernando Machado de Araújo, o problema é que muitos pacientes procuram direto o HMI, por conta própria, sem passar por encaminhamento. Conforme alega, esse tipo de atitude do usuário do sistema dificulta o controle de vagas.





## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2010

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO / 2010

## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### **a) Finalidades**

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### **b) Benefícios**

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - aconselhamento e orientação;
  - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
  - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
  - coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;



- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	08	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	08	
03	18h às 24h	08	
04	24h às 06h	08	
<b>Total Geral</b>		<b>32</b>	-

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Janeiro / 2010 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02
21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
<b>TOTAL :</b>				<b>32</b>

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Janeiro / 10.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 31 de Janeiro / 10, os Agentes de Atendimento repassaram 7.861 (sete mil oitocentos de sessenta e uma) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas, 3.596 (três mil quinhentos e noventa e seis) resultaram em orientações e 4.265 (quatro mil duzentas e sessenta e cinco) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:

##### Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Janeiro de 2010.

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA



01/01/2010	148	115	263	135	13
02/01/2010	161	67	228	142	19
03/01/2010	156	85	241	133	23
04/01/2010	127	220	347	119	8
05/01/2010	118	197	315	105	13
06/01/2010	123	151	274	115	8
07/01/2010	145	149	294	136	9
08/01/2010	142	75	217	123	19
09/01/2010	143	125	268	126	17
10/01/2010	165	64	229	139	26
11/01/2010	128	180	308	109	19
12/01/2010	188	126	314	94	94
13/01/2010	121	120	241	111	10
14/01/2010	119	74	193	107	12
15/01/2010	137	127	264	117	20
16/01/2010	163	60	223	142	21
17/01/2010	140	75	215	124	16
18/01/2010	124	131	255	112	12
19/01/2010	115	120	235	107	8
20/01/2010	121	157	278	100	21
21/01/2010	136	87	223	121	15
22/01/2010	125	87	212	102	23
23/01/2010	119	76	195	108	11
24/01/2010	144	130	274	128	16
25/01/2010	135	143	278	115	20
26/01/2010	131	118	249	120	11
27/01/2010	112	126	238	97	15
28/01/2010	116	73	189	103	13
29/01/2010	127	132	259	111	16
30/01/2010	161	81	242	142	19
31/01/2010	175	125	300	151	24
<b>TOTAL</b>	<b>4265</b>	<b>3596</b>	<b>7861</b>	<b>3694</b>	<b>571</b>

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU

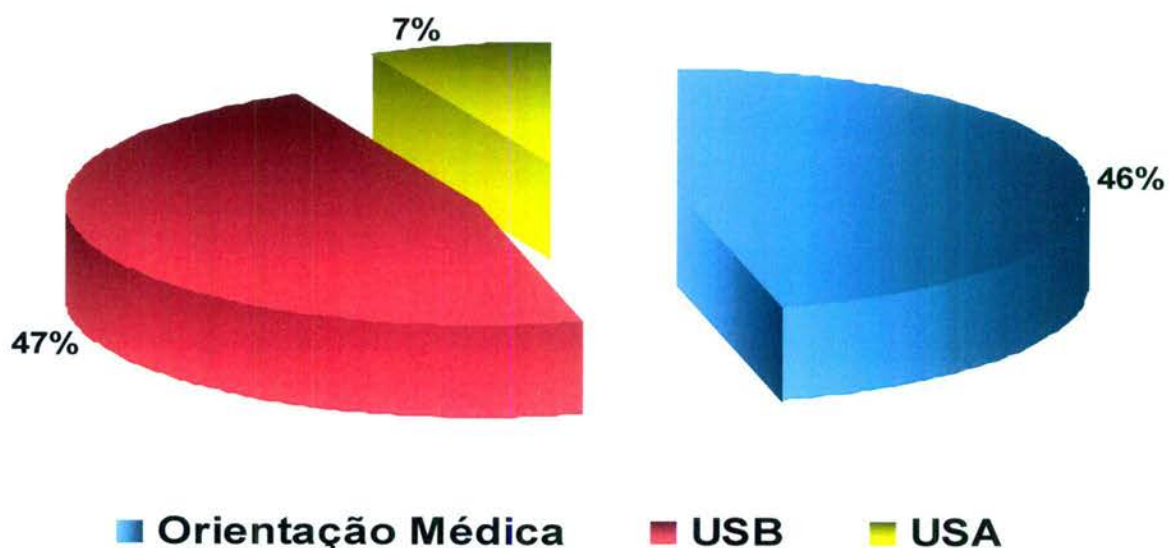
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Dezembro/09 pode-se verificar que houve acréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.621 (sete mil seiscentos e vinte e um), para 7.861 (sete mil oitocentos e sessenta e um), e um decréscimo no número de USB de . 3.816 (três mil oitocentos e dezesseis) para 3.694 (três mil seiscentos e noventa e quatro) e no número USA houve acréscimo em relação ao mês de Dezembro / 09 de 414 (quatrocentos e quatorze) para 571 (quinhentos e setenta e um).

**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Janeiro de 2010.**

Mês de Janeiro / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.596	46%
02	USB	3.694	47%
03	USA	571	7%
<b>Total</b>		<b>7.861</b>	<b>100%</b>

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Janeiro de 2010.

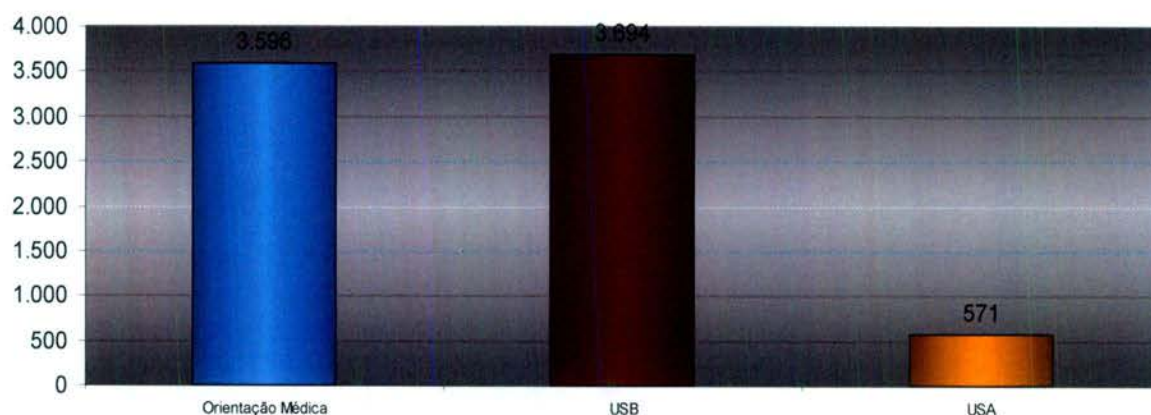


**4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro de 2010.**

Janeiro / 2010			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.596	116
02	USB	3.694	119
03	USA	571	18
<b>Total</b>		<b>7.861</b>	<b>253</b>



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro de 2010.

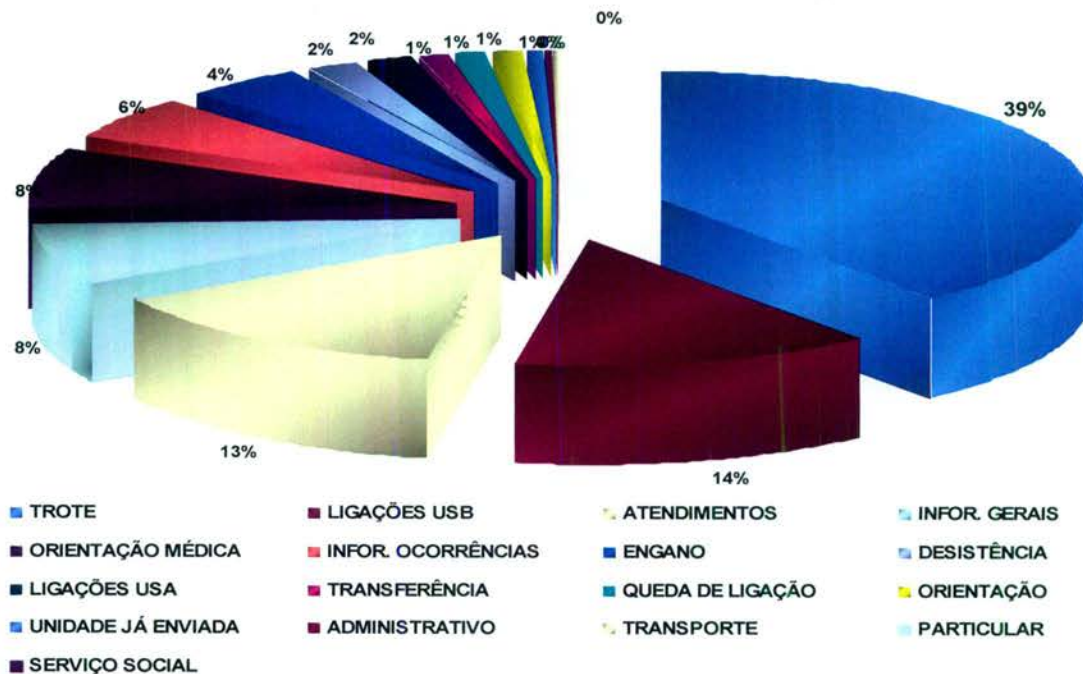


#### 4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro de 2010.

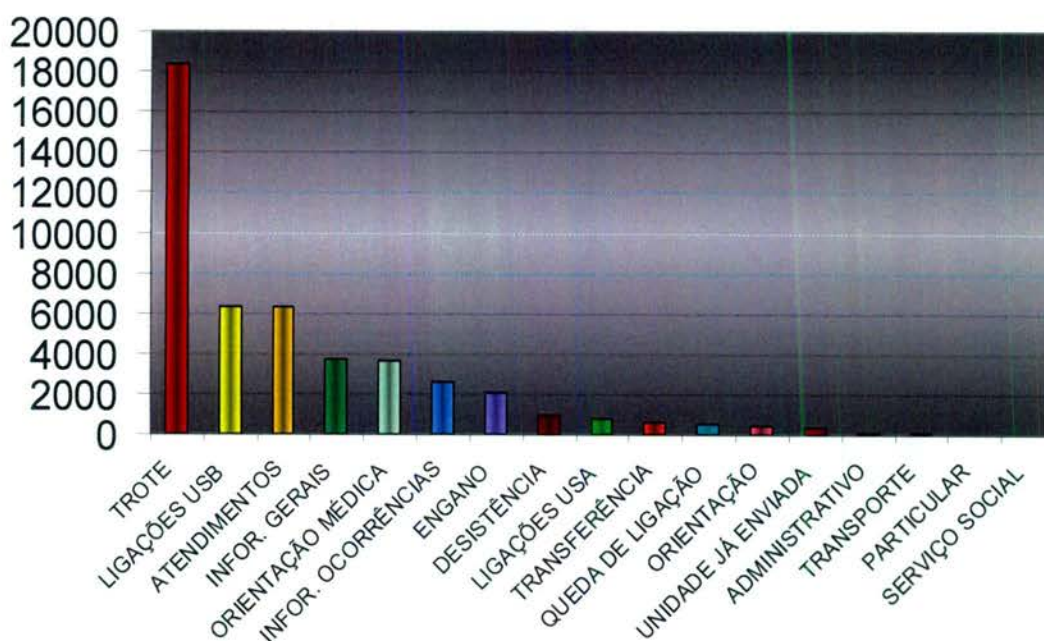
Período de 01/01/2010 à 31/01/2010		
Descrição	Quantidade de Chamadas	Percentual
TROTE	18379	39,25962319 %
LIGAÇÕES USB	6330	13,5215961 %
ATENDIMENTOS	6312	13,48314607 %
INFOR. GERAIS	3744	7,997607553 %
ORIENTAÇÃO MÉDICA	3596	7,68146281 %
INFOR. OCORRÊNCIAS	2603	5,560302474 %
ENGANO	2082	4,447387534 %
DESISTÊNCIA	923	1,971632418 %
LIGAÇÕES USA	737	1,574315376 %
TRANSFERÊNCIA	568	1,213312257 %
QUEDA DE LIGAÇÃO	552	1,179134447 %
ORIENTAÇÃO	444	0,948434229 %
UNIDADE JÁ ENVIADA	344	0,734822916 %
ADMINISTRATIVO	106	0,226427992 %
TRANSPORTE	44	0,093988978 %
PARTICULAR	41	0,087580638 %
SERVIÇO SOCIAL	9	0,02 %
<b>TOTAL</b>	<b>46.814</b>	<b>100%</b>

Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 42.638 (quarenta e dois mil seiscientos trinta e oito) verificados no mês de Dezembro/09 para 46.814 (quarenta e seis mil oitocentos e quatorze) no mês de Janeiro/10.

Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados em Janeiro / 2010.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Janeiro / 10.





#### 4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/12/09	42.084	44.427	4.998	91.509
2010	01/01 a 31/01/10	3596	3694	571	7.861
<b>Total</b>		<b>94.129</b>	<b>108.256</b>	<b>13.533</b>	<b>215.918</b>

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de dezembro/07.

#### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À JANEIRO/2010.

- No primeiro dia do ano de 2010, comemora-se o Dia Mundial da Paz. Esta iniciativa, já algum tempo, visa refletir e agir para que a paz aconteça em todo o mundo. O Complexo Regulador - Central de Atendimento ao Cidadão ao SAMU - 192, a fim de manter um ambiente saudável, agradável e descontraído aos Agentes de Atendimento e demais profissionais promoveu o “Dia do Branco”, no qual todos compareceram de camisas/blusas brancas simbolizando a PAZ;
- No mês de Janeiro/10 os Supervisores da Central prosseguiram efetivamente com as atividades ergonômicas junto aos colaboradores, possibilitando a realização do serviço dentro de um ambiente de trabalho saudável, bem como estimulando a prevenção de doenças ocupacionais;

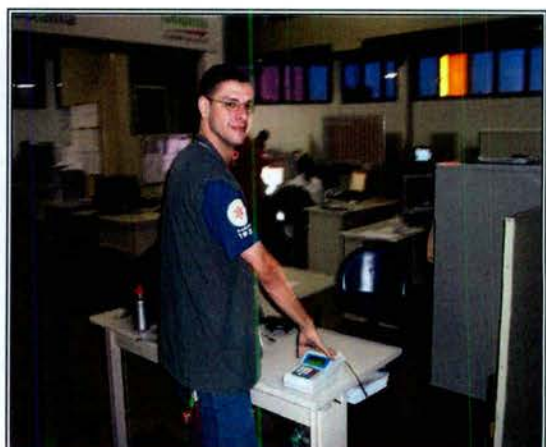




- No dia 02 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho foi realizado contato com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa por volta das 18h40min para o repasse das intercorrências do turno;



- No dia 03 de Janeiro/10 foi realizada orientação aos Agentes de Atendimento Glelton Cardoso dos Santos e Eduardo Kazuo Sato Cunha Velloso para o repasse de quanto às condutas dentro do Complexo Regulador;
- No dia 03 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo alto de ligações;
- No dia 04 de Janeiro/10 o quadro de posição das Ambulâncias do município de Goiânia encontrava-se com 03 USA – Unidade de Suporte Avançado, 08 Unidades de Suporte Básico disponíveis – USB, 01 Unidade de Suporte Avançado - USA e 05 Unidades de Suporte Básico indisponíveis;
- No dia 04 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor de Operacional Rony Peterson Borges no turno matutino foram registradas 70 ocorrências;
- No dia 04 de Janeiro/10 foi instalado o Ponto Eletrônico na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta em fase de teste;



- No dia 05 de Janeiro/10 as Agentes de Atendimento Rita de Cássia e Paulete Pereira foram remanejadas para a Central de Regulação em caráter de suporte;



- No dia 06 de Janeiro/10 foi aplicada Advertência Disciplinar a Agente de Atendimento Karina Lopes Celestino referente às faltas não justificadas dos dias 31 de Dezembro/09 e 01 de Janeiro/10;
- No dia 07 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges, ao final do turno a Gerente de Serviços de Saúde Daisa Lessa esteve presente e juntamente com os Supervisores Operacionais Rony Peterson e Fabrício Rosa realizou reunião com a Supervisora de Turno Glaycianne Barbosa Feitosa. Durante o momento interativo foram abordados assuntos referentes ao trabalho em equipe, respeito à hierarquia institucional, comunicação efetiva e linguagem/expressão adequada. A Agente foi receptiva as orientações;
- No dia 07 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranqüila e com fluxo baixo de ligações;
- No dia 08 de Janeiro/10 foi realizada “Sexta-Feira Informativa” com o tema alerta intitulado “Automedicação: o barato que sai caro e pode ser perigoso”;
- No dia 09 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de integração;
- No dia 10 de Janeiro/10 estiveram presentes nas atividades do turno matutino o Dr. Fernando, Dr. Luciano Garcia e Dr. Pascale;
- No dia 11 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor de turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo médio de ligações;
- No dia 12 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas houve um total de 42 ocorrências durante o turno;
- No dia 13 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges o turno matutino foi recebido e transferido com os equipamentos ergonômicos em perfeitas condições;
- No dia 14 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria o Agente de Atendimento George Elias Musse Sobrinho assumiu o posto de trabalho às 18h05min. O atraso foi registrado em planilha própria;
- No dia 14 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges às 16h45min houve desentendimento e discussão entre duas Agentes de Atendimento. Dessa forma, o Assessor da Coordenação Técnica Sr. Daniel Régis e a Gerente de Serviços de Saúde Sra. Dáisa Lessa estiveram presentes às 17h40min e realizaram reunião com as referidas Agentes;
- No dia 15 de Janeiro/10 foi realizada a Sexta-Feira Informativa, na qual o assunto abordou Postura e Ergonomia;
- No dia 16 de Janeiro/10 o quadro de posição das Ambulâncias do Município de Goiânia encontrava-se com 03 Unidades de Suporte Avançado – USA, 12 Unidades de Suporte Básico – USB disponíveis, 01 Unidade de Suporte Avançado - USA e 01 Unidade de Suporte Básico – USB indisponíveis. Já no município de Aparecida de Goiânia encontrava-se 01 Unidade de Suporte Avançado – USA, 02 Unidades de Suporte Básico disponíveis e 02 Unidades de Suporte Básico - USB indisponíveis;
- No dia 17 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas durante o turno houve um total de 77 ocorrências;



- No dia 18 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações;
- No dia 19 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria o turno noturno transcorreu de forma tranquila com fluxo alto de ligações;
- No dia 20 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional (Matutino) Rony Peterson Borges o turno foi recebido e transferido com os equipamentos ergonômicos em perfeitas condições;
- No dia 20 de Janeiro/10 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Idtech adota novas medidas de segurança, Idtech inova cartões de aniversário, Mudança da Gemap e Reciclar, reutilizar e reduzir;
- No dia 21 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Rony Peterson Borges o turno transcorreu de forma tranquila e com fluxo moderado de ligações e com um total de 89 ocorrências;
- No dia 22 de Janeiro/10 foi realizada a Sexta-Feira informativa, momento em que foi repassado aos colaboradores um texto sobre Cuidados com a Dengue;
- No dia 23 de Janeiro/10, de acordo com a Agente de Atendimento (Redatora da Ata Noturno) Gabriela Oliveira de Freitas a Agente de Atendimento Paulete Pereira dos Santos Medeiros foi remanejada para a Central de Regulação em caráter de suporte durante todo o turno;
- No dia 24 de Janeiro/10 foi aplicada advertência disciplinar no Agente de Atendimento Leandro Alves referente às faltas injustificadas nos dias 15 e 16 de Janeiro/10;
- No dia 25 de Janeiro/10 estiveram presentes durante o turno matutino os Médicos Reguladores Dra. Amanda, Dr. Alexandre, Dra. Fabiana, Dr. Leandro e Dr. Priscila;
- No dia 26 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria o turno noturno transcorreu de forma tranquila com fluxo alto de ligações;
- No dia 27 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor Operacional Fabrício Rosa de Faria no turno noturno ocorreram um total de 112 ocorrências;
- No dia 28 de Janeiro/10, das 11h20min às 11h30min o sistema SR SAMU permaneceu fora do ar, após esse momento o turno seguiu normalmente;
- No dia 29 de Janeiro/10 foi realizada a Sexta-Feira Informativa na qual foi repassado aos Agentes de Atendimento um texto sobre a Dengue;





- No dia 29 de Janeiro/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Goiás recebe 18 aparelhos digitais de eletrocardiograma para SAMU Conforme recorte de Jornal em **Anexo 1**;
- No dia 29 de Janeiro/10 o jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – SAMU aponta falhas em tecnologia de diagnóstico.;
- No dia 30 de Janeiro/10 o Agente de Atendimento Robson Maia da Rocha foi remanejado para a Central de Regulação em caráter de suporte;
- No dia 30 de Janeiro/10, todos os turnos os equipamentos ergonômicos foram recebidos e transferidos em perfeitas condições;
- No dia 30 de Janeiro/10, de acordo com a Supervisora de Turno (Madrugada) Izolda Aparecida de Carvalho Freitas o turno transcorreu de forma tranqüila e com baixo fluxo de ligações;
- No dia 31 de Janeiro/10, de acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) Jessé Costa de Araújo Filho o turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo médio de ligações. Houve um total de 134 ocorrências;

### **5.1. Pontos Positivos**

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;



- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

## **5.2. Pontos Negativos**

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
  2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;
  3. A baixa temperatura do local, (Complexo Reguladora/ Central de Vagas e SAMU), onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH).
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

## **5.3. Sugestões para melhorias**

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;

- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebook's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 04 de Fevereiro de 2010.



**Daisa Pereira Lessa**  
Gerente de Serviços de Saúde



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



**Anexo 1 Recortes de Jornais.**

# ONG +Ação se mobiliza pelas vítimas do terremoto no Haiti

Organização consegue doação de três toneladas de medicamentos junto ao laboratório NeoQuímica, que serão entregues com outros donativos

**Frederico Oliveira**

DA EDITORIA DE CIDADES

O presidente da ONG +Ação, Leandro Sena, lidera a iniciativa em Goiânia para levantar donativos para ajudar os sobreviventes do terremoto no Haiti. Sena conseguiu ontem a doação do laboratório NeoQuímica, localizado em Anápolis, de três toneladas de medicamentos. São antibióticos, vermífugos, soro e anti-inflamatórios, que serão destinados ao Haiti.

Além disso, entidades como Acieg, Fieg, Fecomércio, Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, igrejas e empresários estão engajados

nos esforços para ajuda humanitária. Um dos postos de coleta está localizado no Samu, no Jardim Goiás. O Diário da Manhã também tomou-se parceiro dessa luta, e já providenciou uma caixa para a coleta de donativos, que se encontra na portaria da empresa.

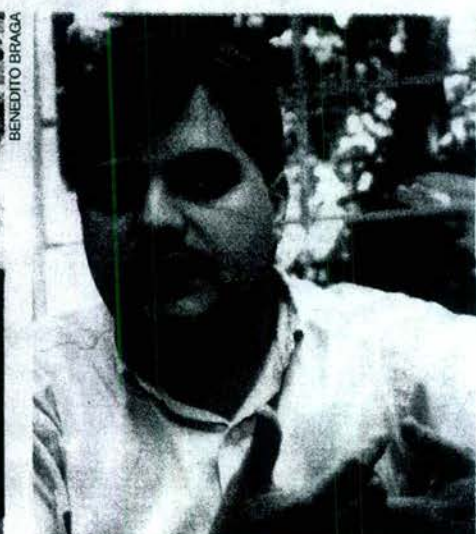
Segundo Leandro Sena, a ONG +Ação já arrecadou mais de seis mil peças entre roupas, agasalhos e alimentos não perecíveis, além de 100 fardos de fraldas descartáveis da marca Sapeka. Os donativos serão encaminhados ao Exército Brasileiro, por meio da Brigada de Operações Especiais sediada em Goiânia, que posteriormente embarcará os donativos ao país.

"Nossa expectativa é que a primeira remessa seja feita no início da próxima semana. Quem quiser colaborar, é só procurar a entidade na Avenida Anhanguera, 5766, Centro, ou pode ligar no 3902-7505", afirma Sena.

O médico Ricardo Paes Sandre, parceiro de Leandro Sena na ONG + Ação, afirma que o Samu de Goiânia foi contactado pelo Ministério da Saúde para compor um grupo tático de assistência aos feridos do Haiti. Até o momento, dois paramédicos foram enviados ao país, para fazer um estudo local e identificar quais ações serão necessárias para prestar socorro às vítimas do ter-

remoto. O Samu também está recebendo doações – mais informações no 3524-1795.

"Acho importante a iniciativa da ONG, hoje presidida por Leandro Sena em conjunto com alguns empresários, e do Samu que está captando recursos, como mantimentos não perecíveis, vestimentas, e até barracas", diz Sandre. Ele afirma também que Sena o procurou através do presidente da Acieg, Pedro Bittar, para que fizessem operação conjunta para ajudar os haitianos. "Quanto mais fizermos conjuntamente, melhor serão os esforços. Todos podem participar e doar um pouco do seu tempo", completou.



Da esquerda: presidente da ONG +Ação, Leandro Sena; entrega de fraldas doadas; Ricardo Paes Sandre, coordenador do Samu em Goiânia



## SAÚDE

# Samu aponta falhas em tecnologia de diagnóstico

**Adriano Marquez Leite**

Mal foi lançada pelo Ministério da Saúde, já apresenta problemas a nova tecnologia recém instalada em veículos do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu) que deverá ajudar no resgate de paciente com problemas do coração. A avaliação é do Samu local, o primeiro no País a testar a nova tecnologia desde meados de novembro de 2009.

O sistema tele-eletrocardiografia digital permite que os médicos que fazem atendimento de urgência sejam orientados por um profissional do Hospital do Coração (HCor), de São Paulo, sobre como proceder nos casos em que a vítima tenha problemas cardíacos e há dúvidas com relação aos procedimentos e condutas mais adequados. A central tem 16 médicos para a leitura dos eletrocardiogramas dos Samus de todo o País e funciona 24 horas por dia.

A tecnologia é simples e em cinco minutos o médico que estiver prestando socorro recebe a avaliação dos cardiologistas de São Paulo. O atendente realiza um eletrocardiograma na vítima e envia por meio de um computador portátil para o HCor, onde será feita uma avaliação e um possível diagnóstico enviado de volta.

O grande problema é que o serviço de internet móvel contratado para operar o sistema é

falho, explica o coordenador geral do Samu da região metropolitana de Goiânia, o médico Ricardo Paes Sandre. Nem sempre o sinal para envio e recebimento de dados é eficiente, o que acaba atrasando o trabalho dos profissionais que prestam o atendimento.

Mesmo com o impasse logo no início da implantação do sistema, Ricardo acredita que o serviço poderá ajudar a salvar muitas vidas, principalmente nas cidades do interior, onde o Samu carece de médicos especialistas. "Com intermediário de um cardiologista, um clínico geral que trabalha no interior e tem pouco contato com situações mais complexas poderá assumir a conduta de um especialista, aumentando as possibilidades de salvamento do paciente", afirma.

Em Goiás, 18 ambulâncias já foram equipadas com o sistema tele-eletrocardiograma. Quatro ficam baseadas em

Goiânia, duas em Anápolis e o restante em 12 municípios em todas as regiões do Estado. No Brasil, são 37 cidades que já receberam a tecnologia, espalhadas em dez Estados.

A meta é expandir o serviço para todas as 147 centrais de regulação do Samu, que abrangem mais de 1,2 mil municípios e alcançam cerca de 106 milhões de pessoas no Brasil.

Pesquisas internacionais mostram que a interpretação do eletrocardiograma por um cardiologista (em vez de um médico generalista) reduz de 90% para 5% o número de enfartes não-diagnosticados. Os investimentos na tele-eletrocardiografia foram de R\$ 6,9 milhões em três anos, na compra de aparelhos, treinamento de equipes do Samu e manutenção de equipamentos.



Veja como funciona o sistema no site [www.opopular.com.br](http://www.opopular.com.br)



Ricardo Sandre mostra aparelho de tele-eletrocardiografia



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JANEIRO /2010

- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JANEIRO / 2010



## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### **a) Finalidades:**

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### **b) Benefícios:**

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema



localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;

- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01



34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05
37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
<b>SUB- TOTAL 8:</b>				<b>26</b>

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

<b>DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	12 (**)
<b>SUB- TOTAL 9:</b>				<b>12</b>
<b>TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9):</b>				<b>194</b>

(\*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Fevereiro/2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	Hospital Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	02
3	Hospital das Clínicas	03
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	01
5	CRER	02
6	HGG	03
<b>TOTAL</b>		<b>04</b>

## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Janeiro / 2010.

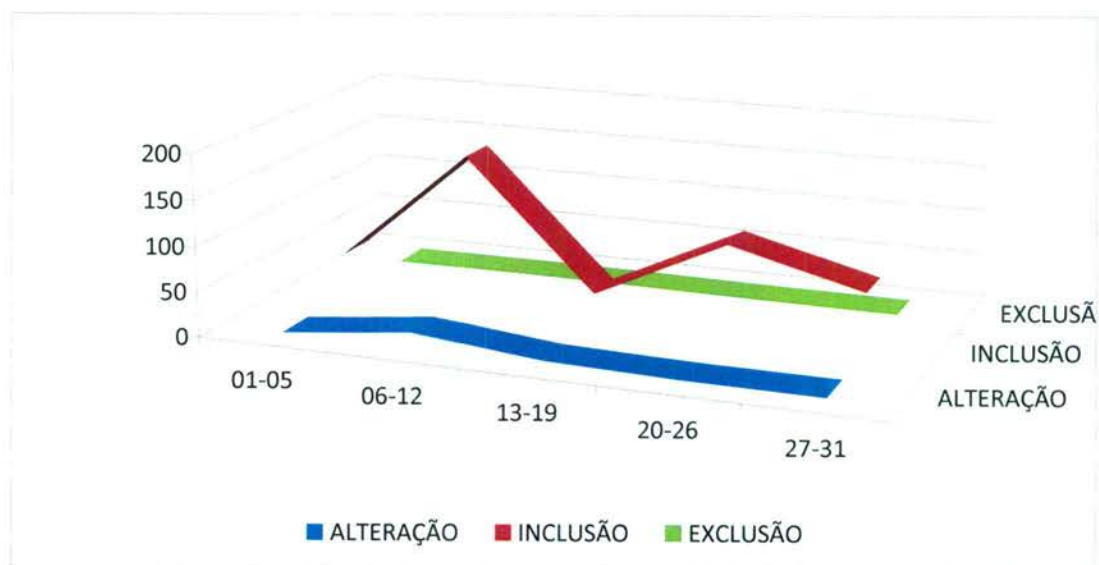
#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	25
	EXCLUSÃO	5
	INCLUSÃO	426
CADASTROS	ALTERAÇÃO	151
	EXCLUSÃO	67
	INCLUSÃO	521
FECHAMENTO DE DADOS		36
CONFECÇÃO DE CRACHAS		500
MAPEAMENTO DE LEITOS		7
MOVIMENTAÇÃO DE LEITOS		1
INFORMAÇÕES / DUVIDAS		116
MANUTENÇÃO DE SISTEMA		2
OUTROS		89
REGULACAO DE PACIENTES		2
SENHA	DESBLOQUEIO	4
	GERAÇÃO	39
	REGERAÇÃO	256
UNIFICACAO DE PACIENTE		3303
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>5550</b>

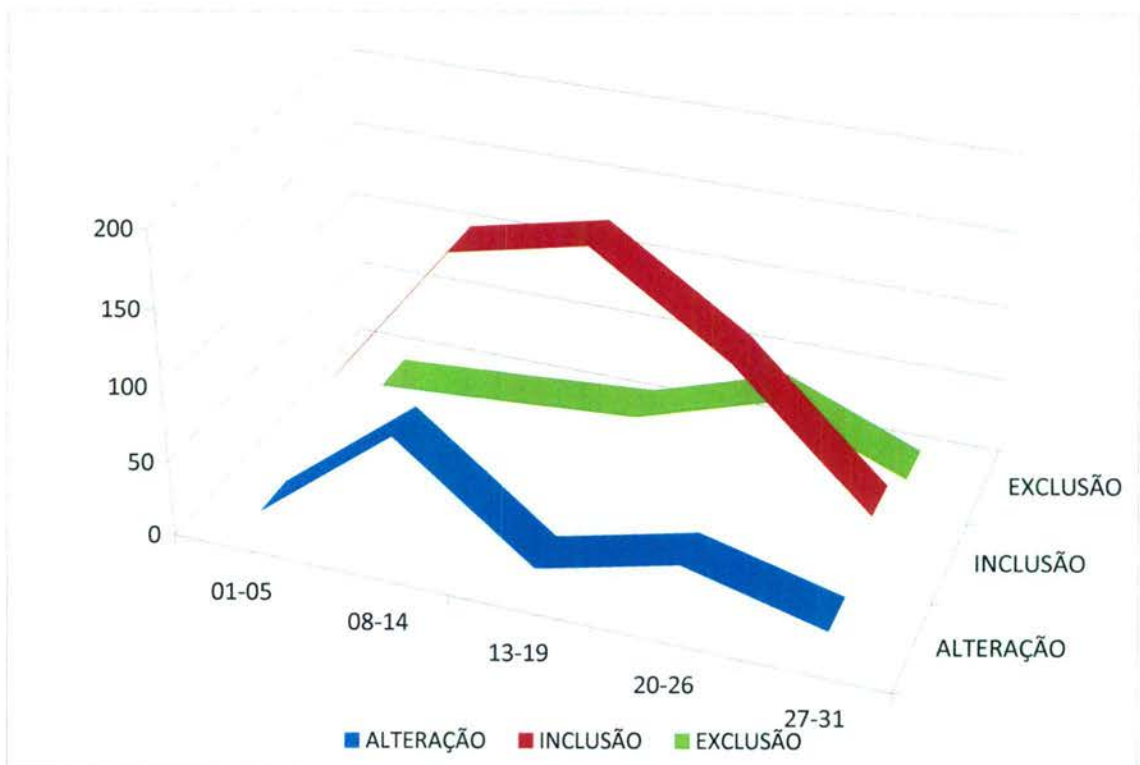
No mês de Janeiro / 10 foram solicitados e realizados um total de 5.550 (cinco mil quinhentos e cinquenta) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.



	TIPO	QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	25
	INCLUSÃO	426
	EXCLUSÃO	5



TIPO		QUANTIDADE
CADASTROS	ALTERAÇÃO	151
	INCLUSÃO	521
	EXCLUSÃO	67





## SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS

### Informações e Dúvidas Frequentes

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
SINANNET	2
CHEQUINHO	9
FARMACIA	4
INTRANET	2
LISTA DE ESPERA	6
MODULO GERENCIAL	1
OUTROS	13
REGULAÇÃO - APAC	4
REGULAÇÃO - CONSULTAS	7
REGULAÇÃO - LEITOS	18
SIAB	1
SICAA - AMBULATORIAL	36
SICAA - URGÊNCIA	2
SIGTAP	1
SINANNET	2
SISTEMA VB - LABORATORIO	2
WEBMAIL	8

### Inclusões de Acessos Frequentes

<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
CHEQUINHO	7
FARMACIA	9
LISTA DE ESPERA	8
MODULO GERENCIAL	1
OUTROS	3
REGULAÇÃO - APAC	7
REGULAÇÃO - CONSULTAS	7
REGULAÇÃO - LEITOS	21
REGULAÇÃO - URGENCIA	56
SEP - ELETRONICO DE PROCESSOS	11
SICAA - AMBULATORIAL	136
SICAA - URGÊNCIA	137
SINANNET	1
SISTEMA VB - LABORATORIO	19
SMP - MATERIAL E PATRIMONIO	3

Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

#### 4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.

janeiro		
	TIPO	QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	14
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	13
Serviços Solicitados	Help-desk	260
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	6
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	289
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	3
Atendimentos	Help-desk	1884
	REMOTO	9
	INTERNO	1
	EXTERNO	259
	OUTRAS ATIVIDADES	1
Solicitações	Por e-mail	32
	Externas	3
	Interna	34
	Ordem de Serviço	558
Total Geral		3366

#### 4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Janeiro / 10.





**4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Novembro/09 a Janeiro / 10.**

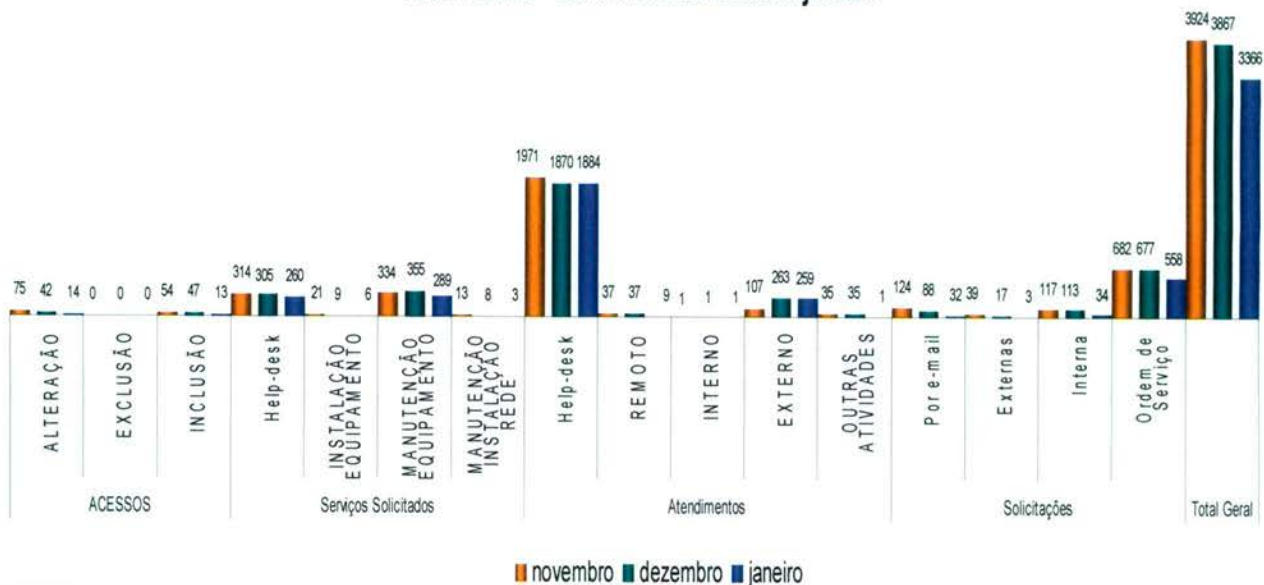
		<b>Consolidado - novembro / dezembro / janeiro</b>		
TIPO		novembro	dezembro	janeiro
ACESSOS	ALTERAÇÃO	75	42	14
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	54	47	13
Serviços Solicitados	Help-desk	314	305	260
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	21	9	6
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	334	355	289
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	13	8	3
Atendimentos	Help-desk	1971	1870	1884
	REMOTO	37	37	9
	INTERNO	1	1	1
	EXTERNO	107	263	259
OUTRAS ATIVIDADES		35	35	1
Solicitações	Por e-mail	124	88	32
	Externas	39	17	3
	Interna	117	113	34
	Ordem de Serviço	682	677	558
Total Geral		3924	3867	3366

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Abril neste campo é referente somente as solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.

**4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Novembro/09 a Janeiro/10.**

Consolidado - novembro / dezembro / janeiro





## **4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas freqüentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Janeiro/10.

### **4.2.1 Atividade diária permanente**

#### **Backup:**

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

### **4.2.2 Projeto em Andamento**

#### **Criação do Servidor Proxy:**

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAUDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma aplicação desenvolvida internamente, hospedada num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.

#### **Servidor de Mensagens (Jabber)**

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada a rede Windows (domínio SAUDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

## **5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JANEIRO 10.**

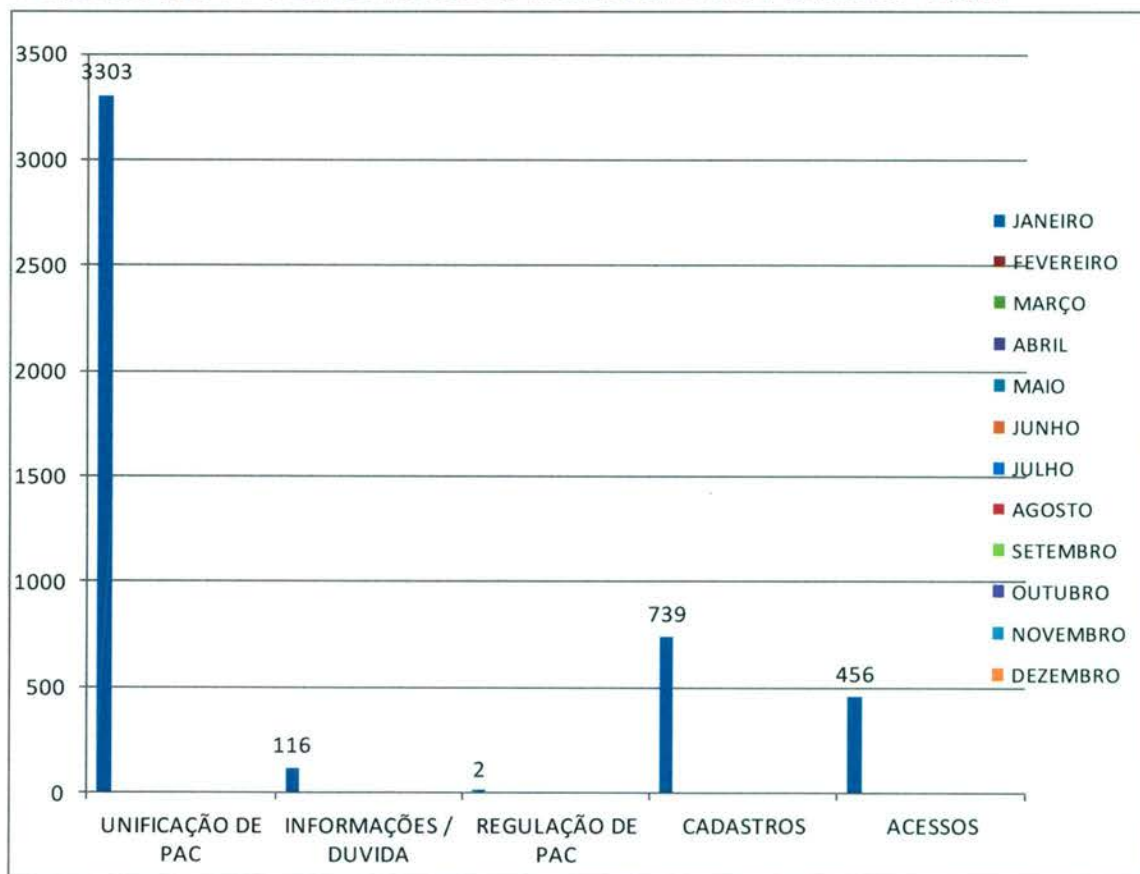
- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas a satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da



Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

#### COMPARATIVO DE ATIVIDADES JANEIRO A NOVEMBRO - 2009.



### 5.1. Desenvolvimento de Sistemas

#### 5.1.1. Análises realizadas no sistema

##### ANALISE DE SISTEMA

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

#### 5.1.2. Programação realizada no sistema

- Os dados não foram repassados pela Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

## 5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico

- As atividades durante o período de Janeiro / 10 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referencias: Normas de Processamento de AIH previstas para o mês de Janeiro / 10 no que se refere à emissão de Vale Exame, as quais não encontram-se registradas devido o não repasse pela Gerencia da referida Central de informática.

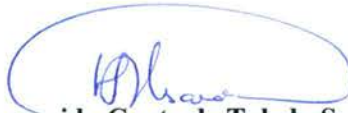
Goiânia-GO, 04 de Fevereiro de 2010.



**Adonai Teles Andrade**  
Assessor da Tecnologia da Informação



**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico



**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica